



病院理念

- 一. 私たちは「患者さん中心の医療」を実践します
- 一. 私たちは患者さんの安心と信頼を得るように努力します
- 一. 私たちは医療人としての誇りと自信を持って行動します

特集

- 01 私のおくすりができる5つのステップ
- 03 当院ホームページリニューアルしました!
- 04 こんにちは! 私たちは、コンシェルジュです。
- 05 Information
 - ・ドクターカーの出動地域が拡大しました
 - ・2022年度 透析センターイベントのおしらせ
 - ・診療日カレンダー

私のおくすりができる5つのステップ

～院内処方の場合～

自分のおくすりってどのように作られているか気になりませんか？

おくすりを受け取るまでに、薬剤部の部屋の中で何が繰り広げられているのか疑問に思っている方も多いはずです。

今回は、そんな「ナゾ」を解いてみようと思います。

処方

医師は患者さんを診察し、処方内容をパソコンに入力します。
院内処方はその情報が薬剤部に届きます。

院外処方の場合は、診察室で処方せんを印刷し患者さんにお渡しします。



Step



外来・入院合わせて
1日平均600～650
枚の処方せんを調剤しています。



Step



処方せん監査

医師が処方した内容は薬剤部に処方せんとして発行され、おくすりの情報をみて内容に疑義がないか確認します。

<確認内容>

- おくすりの使用目的
- おくすりの量
- おくすりの飲み合わせ
- 指示の重複 等



もし内容に疑義が生じた場合、処方した医師に確認する必要があるため、おくすりのお渡しまでお時間をいただいております。

院内処方と院外処方 どちらが良いの？

当院では、患者さんの希望に合わせて院内処方と院外処方の両方に対応しています。院内処方では、病院内でおくすりの受け渡しまで完結するため患者さんの移動が少なく済む反面、他の薬局で処方されたおくすりを統括的に管理できないなどのデメリットがあります。もし、いつでも相談できるかかりつけ薬局がある場合は、院外処方をご指定ください。

おくすり手帳を活用しよう！

院内処方、院外処方を問わず大切なのが、「おくすり手帳」を持つことです。おくすり手帳は、様々な薬局で処方されたおくすりを統括的に管理する役割を持っていますので、どの薬局で処方される場合も、1冊のおくすり手帳で管理するようにしましょう。また、おくすり手帳は、災害時などで投薬状況を把握する役割もあります。持っていない人は是非作成しましょう。

※おくすり手帳は当院おくすりコーナーや院外の保険薬局で配布しています。

調剤

○散剤（粉薬）

指示通りにおくすりの種類・量を調剤し、機械で包装を行います。錠剤やカプセルが飲めない患者さんに、砕いて散剤にすることもありますが。



○錠剤・外用薬

処方せんに基づき、錠剤や軟膏、目薬などを揃えます。複数の軟膏を混ぜる指示がある場合は、通常よりお時間をいただいております。



○一包化

飲むタイミングが同じおくすりを1つにまとめることを一包化と言います。一包化は機械で行いますが、最終的に薬剤師の目で内容が正しいか、異物混入がないかを確認するため、おくすりのお渡しまでお時間をいただいております。



9~12人の薬剤師で院内処方に対応しています。



薬剤部からのメッセージ

おくすりが自分の手元にやってくるまでに、5つものステップを踏んでいることに驚かれたのではないのでしょうか。

1つのおくすりをお渡しするまでに、何人もの薬剤師の目を介してやっと患者さんの手元に渡ります。

お渡しまでにお時間がかかることもありますが、患者さんが口にする大切なおくすりですので、私たちはこれからも「安全」を第一に考えて業務にあたっていきます。

監査

出来上がったおくすりが正しく調剤されているか薬剤師が最終確認します。

<確認内容>

- おくすりの種類・量・飲み方
- 包装に傷がないか
- 異物混入
- 変色・沈殿 等



一つ一つすべてのおくすりを確認します。



1人分のチェックに30分ほど時間を要する場合があります。



お渡し

おくすりが完成すると、引換券番号を待合いの掲示板に表示しますので、表示されましたら窓口までお越しください。

取り違えがないようバーコードで確認を行っていますが、患者さんにもお名前を名乗っていただくようご協力をお願いしています。



message

お薬手帳

調剤・医療・薬剤には、お薬手帳が必要です。
(処方せんがある場合、一冊にお出しください。)

調剤部
お薬手帳
お名前
お住所
お電話番号

当院ホームページ リニューアル しました!



重要なお知らせはコチラから。
コロナの情報もここからチェック!

外来受診される方、入院・ご面
会の方、救急受診をされる方など、
知りたい情報へ簡潔にたどり
つくように、シンプルなカテゴリ
分類としました。

当院からのお知らせはここに集約
されます。イベント情報などもこ
ちらから発信しますので、お見逃し
なく!

おすすめ情報として、当院の様々
な情報を紹介していく予定です。
これからどんどん増えていきますの
で、ぜひご注目ください!



令和4年3月31日に当院のホームページがリニューアルしました。患者さんや地域の関係者の方々にとって、「探しやすい・わかりやすい」と思っただけのように一新しています。今回はホームページの入口となるトップページの一部をご紹介します。



ページ全体は、スマートフォンに対応しています!



トップページの写真は、
病院の機能を紹介する写
真を集めました。救命救
急センターのドクターカー
や愛知県がん診療拠点
病院のトモセラピー（放
射線治療器）など特徴
的な写真もありますが、なん
といってもおすすめ写真
は、こども医療センターの
女性医師の優しい笑顔の
写真です!



採用情報は2箇所から確
認できます。江南厚生病
院で一緒に働きましょう!



Check!

まとめ

みなさんにいち早く
当院の情報をお届け
するために、ホ
ムページは常に更
新していきます。ぜ
ひチェックしてく
ださい!

こんにちは! 私たちは、コンシェルジュです。

私たちは、令和4年4月から「コンシェルジュ」として来院した患者さんのサポートを行う活動をしています。私たちが日々どんなサポートをしているのかをご紹介します。☆

Concierge
コンシェルジュ対応
平日8:30~15:00
1階エントランスにて
2人体制で対応いたします。



エントランスでみなさまを笑顔でお迎えます。わからないこと、聞きたいことがあればお気軽にお声がけください!

Concierge 再来受付機の 操作をサポート



山内 結子

何度来院しても機械の操作は不安ですよね。笑顔でサポートします!



滝 和美

院内は広く、迷う患者さんも多いので、私たちがわかりやすくご案内します!

Concierge 外来患者さんへ 場所のご案内



Concierge 紹介受付へ のご案内



若林 裕子

4月から予約紹介患者さんの受付をする「紹介受付」の場所が変更しました。しっかりご案内します!



長窪 弘子

自動支払機は3台あるので支払い時間が短縮できておススメ!操作方法をサポートします!

Concierge 自動支払機の 操作をサポート



ドクターカーの出動地域が拡大しました

お知らせ

令和4年4月7日（木）、丹羽広域事務組合消防本部にてドクターカー活動地域連携協定締結式を執り行いました。ドクターカーは、一刻を争う患者が発生した場合に、消防からの依頼をうけて現場に向かいます。これまでの当院ドクターカー出動地域は江南市内のみでしたが、今後は大口町と扶桑町を活動地域としているさくら総合病院ドクターカーチームと協力して、地域の救命活動を行います。当院のドクターカー出動件数は、162件/年（令和2年度）。今後活動範囲を増やして、さらなる地域貢献に努めてまいります。

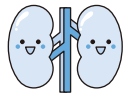
（左から）さくら総合病院・小林豊院長と
当院竹内昭憲 副院長兼救命救急センター長
（丹羽広域事務組合消防本部にて）



2022年度 透析センターイベントのお知らせ

event

慢性腎臓病の患者さんとそのご家族に向けたイベントを開催いたします。



イベント1 腎臓病教室

開催日	9月29日(木) 15:00~16:15	12月6日(火) 15:00~16:15	3月7日(火) 15:00~16:15
内容	<ul style="list-style-type: none"> 慢性腎臓病と薬 担当：腎臓内科医師 腎臓を守る為の薬との付き合い方（健康食品も含む） 担当：薬剤師 日常生活のポイント・自己管理 担当：看護師 	<ul style="list-style-type: none"> 慢性腎臓病と検査の見方 担当：腎臓内科医師 各検査項目の知識 担当：臨床検査技師 冬季に向けて腎臓を守るための食事 担当：管理栄養士 	<ul style="list-style-type: none"> 慢性腎臓病の治療（血液・腹膜透析・腎臓移植） 担当：腎臓内科医師 保存期から透析期の食事の違い 担当：管理栄養士 腎臓病に関連した医療福祉制度 担当：ソーシャルワーカー
受付期間	8月25日(木)~9月21日(水)	11月1日(火)~11月28日(月)	1月31日(火)~2月27日(月)

イベント2 集団栄養指導と運動療法（集団栄養指導と運動療法、片方だけの参加もOK）

開催日	10月4日(火)	11月15日(火)
集団栄養指導	14時00分~14時40分 内容「腎臓病食の基本」	14時00分~14時40分 内容「献立の立て方」
運動療法	15時00分~16時00分	15時00分~16時00分
受付期間	8月30日(火)~9月26日(月)	10月11日(火)~11月7日(月)

栄養指導は
有料です

定員

各回15組まで（付き添うご家族の方はお一人のみ）

お申込み方法

参加申込書は、受付開始日より腎臓内科外来受診時に配布しますが、お電話での申し込みも可能です。

お問い合わせ

透析センター 0587-51-3333（代）



2022年（令和4年）診療日カレンダー

● 休診日（土曜・日曜は休診です）

7月							8月							9月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
					1	2		1	2	3	4	5	6					1	2	3
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	
31																				