

# がん相談支援センターのご案内

## （患者相談支援センター：がん相談）

「2人に1人はがんにかかる」と言われるほど、がん患者さんは年々増えています。がん患者さんおよびそのご家族は、がんと診断されたときから様々な不安や悩みを抱えて生活されていると思います。また、身近な人ががんを患ったことを見聞きしたりすると、がんに関する不安や悩みを抱えることもあると思います。

そういったがん患者さんやそのご家族、がんに関するお悩みをお持ちの方の不安や悩みにお応えし、少しでも安心して生活していけるようお手伝いさせていただきます。

相談に来られた方のプライバシーは厳守いたしますので、ご安心ください。詳細な相談方法は以下のとおりです。



### 相談方法

#### ● 対 象

がん患者さん、そのご家族  
その他、がんに関するお悩みをお持ちの方

#### ● 場 所

患者相談支援センター ※ 2階 エスカレーター前

#### ● 主な担当者

がん専門相談員（看護師、ソーシャルワーカー、介護福祉士）が対応いたします

#### ● 相談内容例

- ・ がんと診断され、今後の生活や治療に不安がある
- ・ 抗がん剤の治療やホルモン治療、放射線治療などのがん治療を受けるにあたり、その効果や副作用に不安がある
- ・ がん治療に要する医療費や生活費などの経済的な悩みがある
- ・ 担当の医師や看護師との関係について悩んでいる
- ・ 手術後やがん治療後などに働けるか（学校に行けるか）不安がある
- ・ がんの進行に伴う身体の症状による辛さがなかなか良くならない
- ・ 緩和ケア（症状を和らげること）病棟や緩和ケアチームについて詳しく知りたい
- ・ 体の動きが悪くなったので福祉用具や介護サービスを利用したい
- ・ 通院や外出が難しいので介護タクシーや在宅医療について知りたい
- ・ がんを予防したい、がんの再発を予防したいが、どのようにすればよいのか など

## ● 相談方法と手順

- 相談方法には、面談、Eメール、電話、FAXがあります
- 相談時間は月～金 8:30～17:00です

### 面談の場合

- 患者相談支援センター受付、または医師や看護師に、相談したい旨を申し出てください
- 相談担当者が面談させていただきます
- 相談内容に応じて担当者を再検討し、必要に応じて次回の相談日を決めます

### 電話

- がん相談支援センターに電話をし、氏名、相談内容をお話し下さい
- 担当者がお話を伺わせていただきます
- 相談内容に応じて担当者を再検討し、必要に応じて次回の相談日を決めます

### Eメール・FAX

- メールアドレスまたは FAX 番号に、必要事項\*を記載し、送信してください
- 担当者が回答をご希望の方法で返信いたします

※回答までに期間がかかることをご了承ください

相談内容、ご希望など必要に応じて面談による相談日を決めます

#### \*Eメール・FAX でのご相談の場合 必要事項とは・・・

Eメール、FAX の場合は以下の内容を明記して相談ください

- ①氏名
- ②患者との続柄
- ③当院あるいは別の病院か 入院中あるいは家での生活か
- ④相談内容
- ⑤ご希望の返信方法
- ⑥連絡先



がん相談支援センター（患者相談支援センター：がん相談）

TEL：0587-51-3346 FAX：0587-51-3317

E-メール：gansodan@konan.jaaikosei.or.jp