

# 令和4年度

1. 「外来患者満足度調査」、  
「入院患者満足度調査」報告

2. 外来診察待ち時間調査報告

令和5年2月

JA愛知厚生連 江南厚生病院  
患者サービス向上委員会

# 入院・外来患者満足度調査について

アンケートを通して、多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご指摘が多かった「医師の診療姿勢」についてですが、①患者さんの不安、苦痛を配慮し安心感を与える態度で診察する ②患者さん、ご家族への説明は、専門用語を分かり易い言葉に置き換えて丁寧に行う ③カルテ入力に集中しないで、必ず患者さんと目を合わせ、双方が質問しやすい雰囲気をつくる、以下の3点を徹底していきます。

次に「医師の診療能力」について、研修医を含む若手医師を育成する病院として、救急外来や各診療科の上級医、指導医が責任をもって共に診療にあたり、患者さんの不安軽減と順調な体調回復に努めていきます。

診察、検査、会計、薬処方「待ち時間」について、各部署で現状を確認し、他施設で実践されている方法などを参考に、待ち時間を少しでも短くする改善策を進めていきます。

事務部門に対する質問のしやすさ・分かりやすい説明を求めるご意見については、定期的に勉強会をもち改善していきます。

また、検査や採血、手術を受けられる患者さんのつらかった経験、率直なご意見は、職員一人一人が患者さんのお気持ちにそって職務にあたっているのかを振り返るきっかけとなりました。

職種や経験年数に関係なく全ての職員が「患者さんの心に寄り添う医療者」となるため、外部講師による研修会と接遇委員会による指導を引き続き実施していきます。地域の皆様から信頼され、安心して診療を受けていただける病院を目指し、努力していきますのでよろしくお願いいたします。

患者サービス向上委員会 委員長 木村直美

# 「外来患者・入院患者満足度調査」報告

当院では、令和4年11月16日（水）に医療サービスの向上を目的として、病院を利用される方々を対象にアンケートを実施いたしました。

外来、入院ともに多くのご回答をいただきましたことを心よりお礼申し上げます。

このたび集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

		配布数	回収数	回収率
外来	R04	775	659	85.0%
	R03	726	614	84.6%
	R02	—	—	—
入院	R04	211	197	93.4%
	R03	230	211	91.7%
	R02	243	219	90.1%

令和2年外来患者満足度調査は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止いたしました。

# 外来患者 満足度調査 結果報告書

---

調査期間：2022年 患者・職員満足度調査（2022年11月16日～2022年11月16日）

# 目次

---

## I. 調査概要

調査目的  
調査期間  
調査対象  
調査方法  
サンプル数

## II. 調査票

## III. 属性調査結果

性別  
年齢  
本日の受診予約  
本日の診察待ち時間  
本日の受診科目  
当院を選んだ理由

## IV. 満足度調査結果

1. 満足度ポイント一覧
2. 満足度構成比率
  - 総合満足度
  - 医療サービス
  - 施設・設備・情報提供
  - 看護師の接遇
  - 医師の接遇
  - 事務の接遇

## V. ポートフォリオ分析

## VI. ベンチマーク分析

## VII. 経年変化グラフ（全項目満足度一覧の前回値との比較）

# I. 調査概要

## 調査目的

患者さんの実態や、当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

## 調査期間

2022年11月16日～2022年11月16日

## 調査日数

1

## 調査対象

調査実施期間内に来院した外来患者様

## 調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

## 配布数

775

## 回収数

660

## 回収率

85.2%

## 有効回答数

646

## 有効回答率

97.9%

## II. 調査票

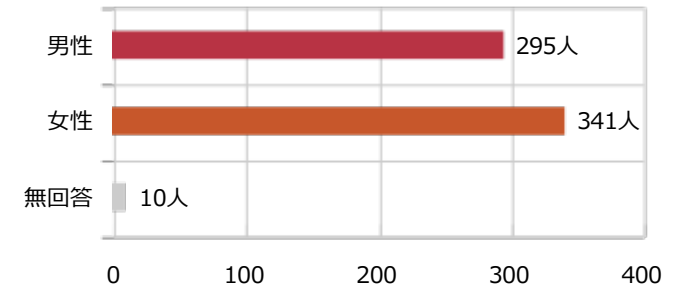
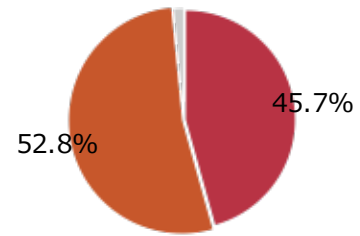
満足度調査	結果表示（グラフ・表での表記）	設問分類	属性調査
1 診察までの待ち時間	診察待ち時間	医療サービス	1 性別
2 待合の構造・設備や雰囲気	待合の雰囲気	施設・設備・情報提供	2 年齢
3 駐車場のスペース、利便性	駐車場の利便性	施設・設備・情報提供	3 本日の受診予約
4 院内案内や掲示物などの情報提供の適切さ	情報提供の適切さ	施設・設備・情報提供	4 本日の診察待ち時間
5 待合・診察室でのプライバシーへの配慮	プライバシー配慮	医療サービス	5 本日の受診科目（複数選択可）
6 安全な医療サービスが行われている	安全な医療サービス	医療サービス	6 当院を選んだ理由（複数選択可）
7 診察室・検査室の構造・設備や雰囲気	診察室・検査室の雰囲気	施設・設備・情報提供	
8 会計までの待ち時間	会計待ち時間	医療サービス	
9 診療時間・予約時間への配慮	診療・予約時間への配慮	医療サービス	
10 納得して治療を受けることができた	納得して治療を受けた	医療サービス	
11 トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ	トイレ・洗面所	施設・設備・情報提供	
12 段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮	バリアフリー	施設・設備・情報提供	
<b>総合満足度</b>			
1 全体として当院に満足していますか？	総合満足度	総合満足度	
2 次回も当院を受診したいですか？	当院の受診	総合満足度	
3 当院を他の方へ紹介したいと思いますか？	当院の紹介	総合満足度	
<b>接遇</b>			
1 医師の言葉遣いや態度	医師@言葉遣いや態度	医師の接遇	
2 看護師の言葉遣いや態度	看護@言葉遣いや態度	看護師の接遇	
3 事務の言葉遣いや態度	事務@言葉遣いや態度	事務の接遇	
4 医師の身だしなみ	医師@身だしなみ	医師の接遇	
5 看護師の身だしなみ	看護@身だしなみ	看護師の接遇	
6 事務の身だしなみ	事務@身だしなみ	事務の接遇	
7 医師は信頼し安心できる知識や技術を持っている	医師@信頼・安心できる知識や技術	医師の接遇	
8 看護師は信頼し安心できる知識や技術を持っている	看護@信頼・安心できる知識や技術	看護師の接遇	
9 事務は信頼し安心できる知識や技術を持っている	事務@信頼・安心できる知識や技術	事務の接遇	
10 医師からわかりやすい説明を受けた	医師@分かりやすい説明	医師の接遇	
11 看護師からわかりやすい説明を受けた	看護@分かりやすい説明	看護師の接遇	
12 事務からわかりやすい説明を受けた	事務@分かりやすい説明	事務の接遇	
13 医師への質問や相談のしやすさ	医師@質問や相談のしやすさ	医師の接遇	
14 看護師への質問や相談のしやすさ	看護@質問や相談のしやすさ	看護師の接遇	
15 事務への質問や相談のしやすさ	事務@質問や相談のしやすさ	事務の接遇	

### III. 属性調査 1 / 6

#### 性別

「女性」341 人、「男性」295 人で「女性」が多いです。

選択肢	回答数 (人)	構成比
男性	295	45.7%
女性	341	52.8%
無回答	10	1.5%
合計	646	100.0%



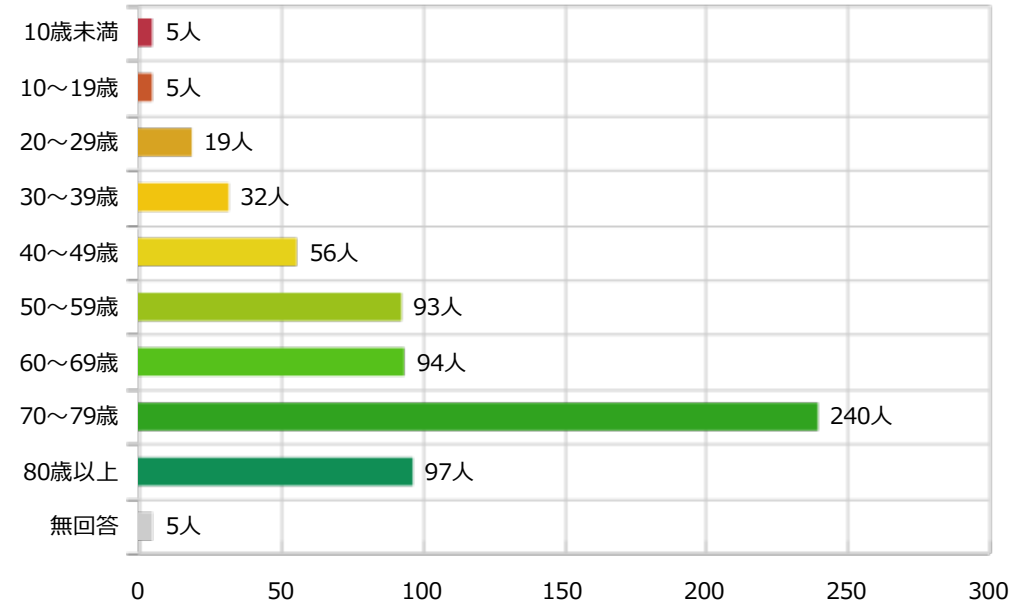


### Ⅲ. 属性調査 2 / 6

#### 年齢

「70～79歳」が 240 人と最も多いです。次いで「80歳以上」97人、「60～69歳」94人となっています。最も少ないのは「10歳未満」「10～19歳」の5人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
10歳未満	5	0.8%
10～19歳	5	0.8%
20～29歳	19	2.9%
30～39歳	32	5.0%
40～49歳	56	8.7%
50～59歳	93	14.4%
60～69歳	94	14.6%
70～79歳	240	37.2%
80歳以上	97	15.0%
無回答	5	0.8%
合計	646	100.0%

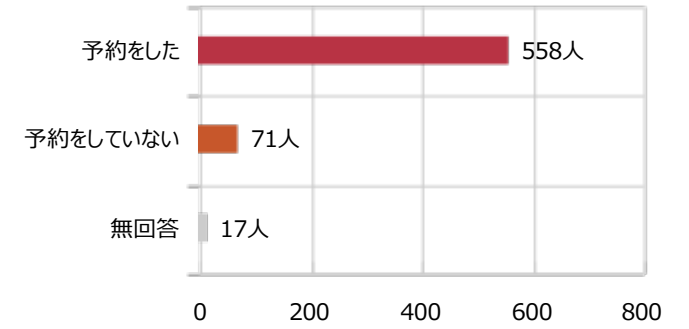
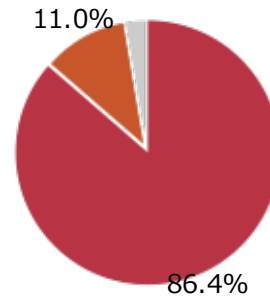


### Ⅲ. 属性調査 3 / 6

#### 本日の受診予約

「予約をした」558人、「予約をしていない」71人で「予約をした」が多いです。

選択肢	回答数(人)	構成比
予約をした	558	86.4%
予約をしていない	71	11.0%
無回答	17	2.6%
合計	646	100.0%

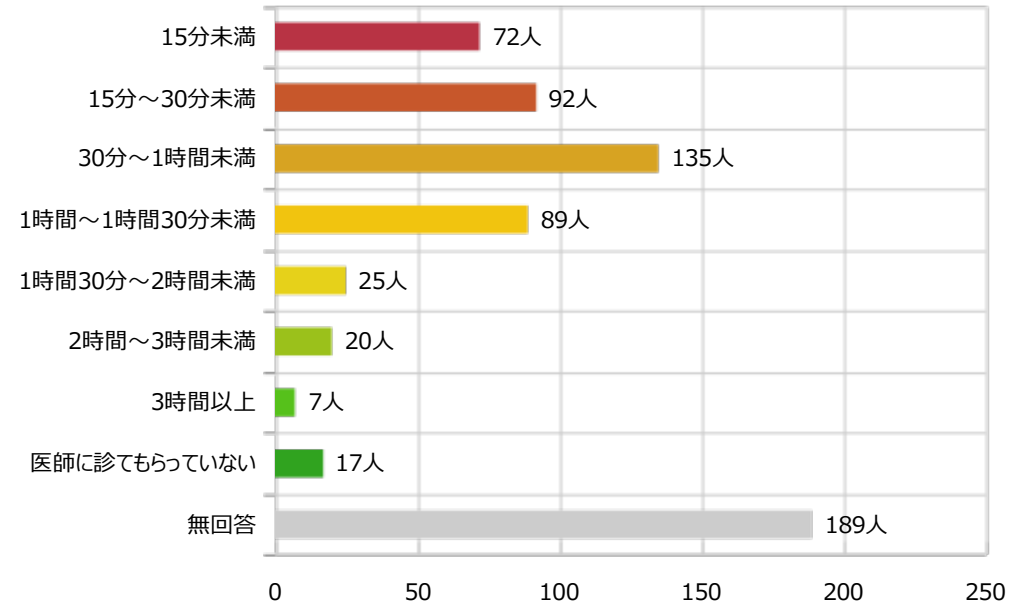


### Ⅲ. 属性調査 4 / 6

#### 本日の診察待ち時間

「30分～1時間未満」が 135 人と最も多いです。次いで「15分～30分未満」92人、「1時間～1時間30分未満」89人となっています。最も少ないのは「3時間以上」の7人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
15分未満	72	11.1%
15分～30分未満	92	14.2%
30分～1時間未満	135	20.9%
1時間～1時間30分未満	89	13.8%
1時間30分～2時間未満	25	3.9%
2時間～3時間未満	20	3.1%
3時間以上	7	1.1%
医師に診てもらっていない	17	2.6%
無回答	189	29.3%
合計	646	100.0%

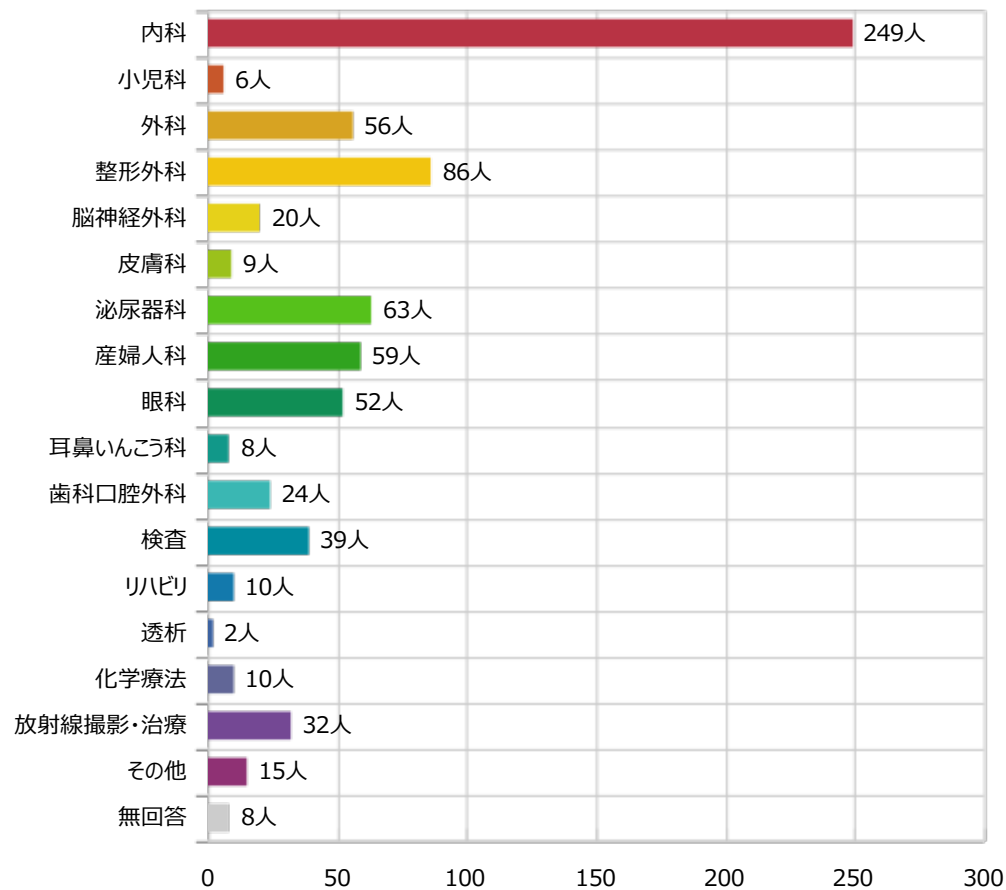


### III. 属性調査 5 / 6

#### 複数 本日の受診科目

「内科」が 249 人と最も多いです。次いで「整形外科」86 人、「泌尿器科」63 人となっています。最も少ないのは「透析」の 2 人です。

選択肢	回答数
内科	249
小児科	6
外科	56
整形外科	86
脳神経外科	20
皮膚科	9
泌尿器科	63
産婦人科	59
眼科	52
耳鼻いんこう科	8
歯科口腔外科	24
検査	39
リハビリ	10
透析	2
化学療法	10
放射線撮影・治療	32
その他	15
無回答	8

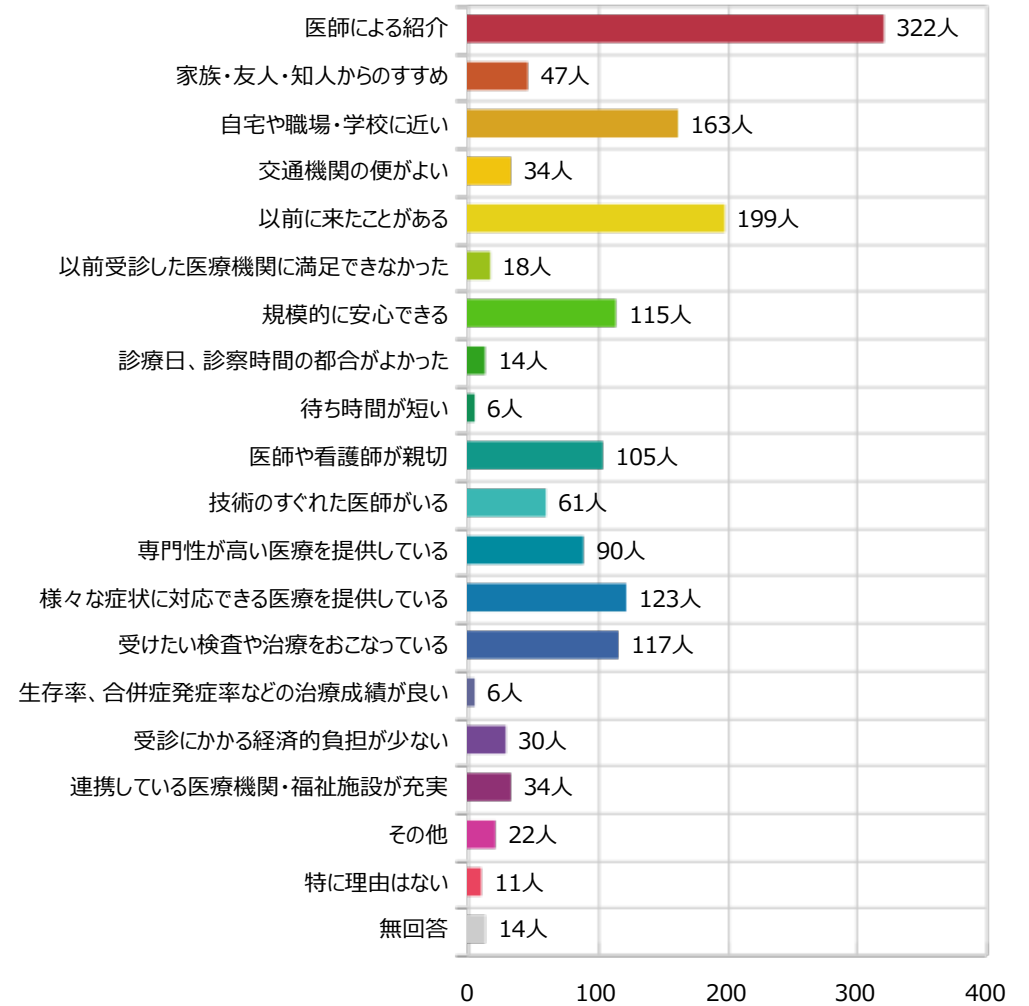


### Ⅲ. 属性調査 6 / 6

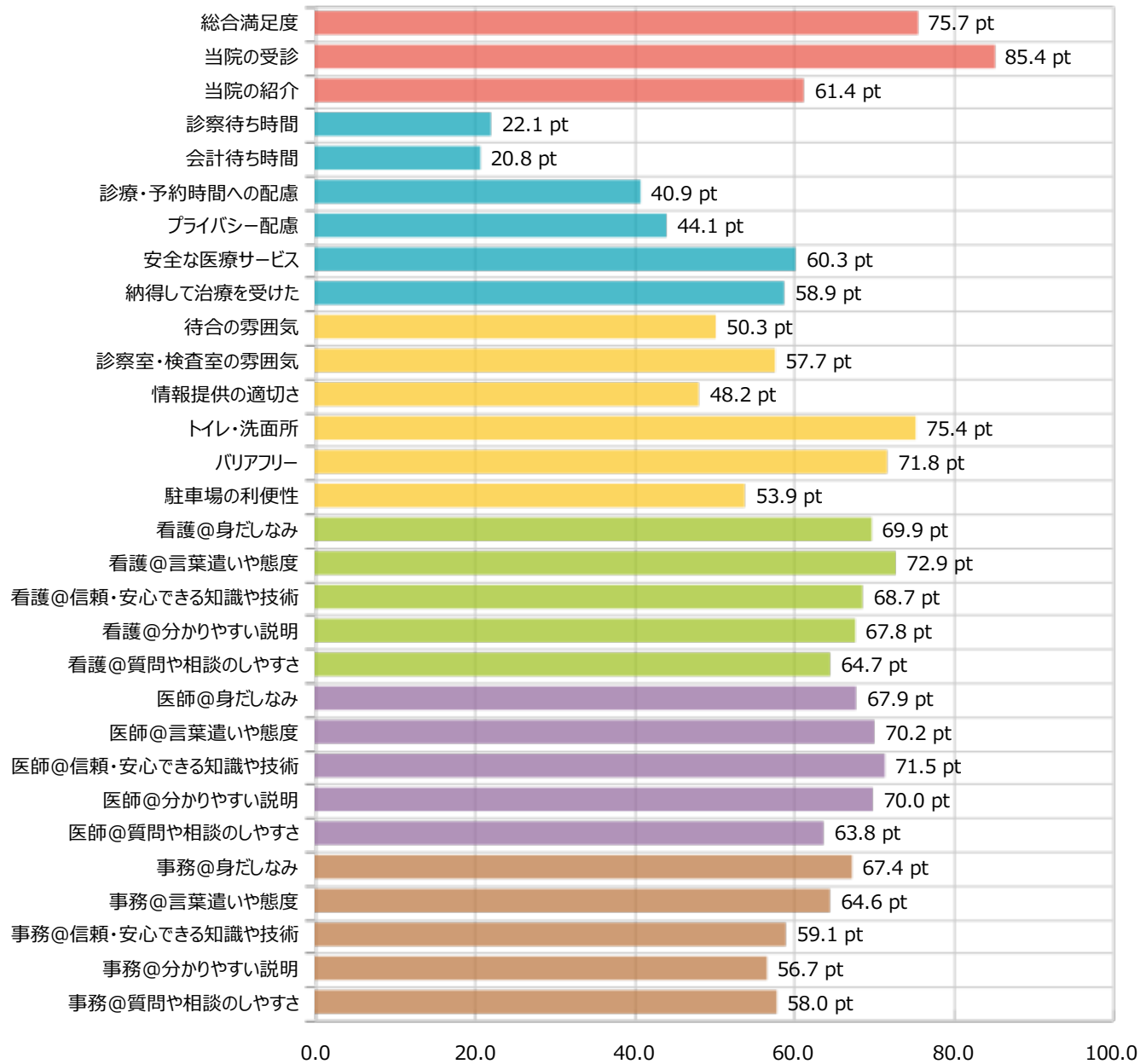
#### 複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 322 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」199 人、「自宅や職場・学校に近い」163 人となっています。最も少ないのは「待ち時間が短い」「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 6 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	322
家族・友人・知人からのすすめ	47
自宅や職場・学校に近い	163
交通機関の便がよい	34
以前に来たことがある	199
以前受診した医療機関に満足できなかった	18
規模的に安心できる	115
診療日、診察時間の都合がよかった	14
待ち時間が短い	6
医師や看護師が親切	105
技術のすぐれた医師がいる	61
専門性が高い医療を提供している	90
様々な症状に対応できる医療を提供している	123
受けたい検査や治療をおこなっている	117
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	6
受診にかかる経済的負担が少ない	30
連携している医療機関・福祉施設が充実	34
その他	22
特に理由はない	11
無回答	14



## IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **75.7** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

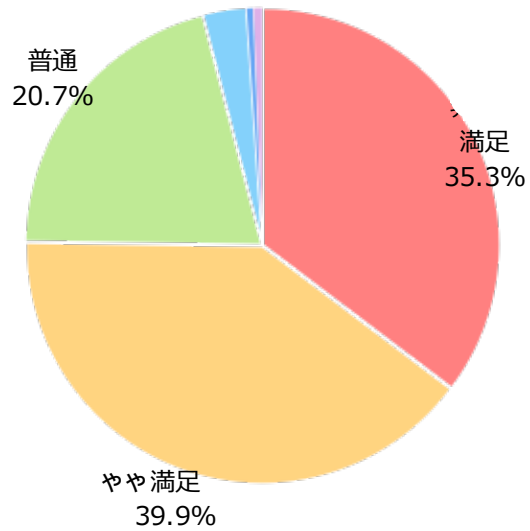
最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 85.4 ポイントです。  
 次いで「総合満足度」の 75.7 ポイント、「トイレ・洗面所」の 75.4 ポイントとなっています。  
 最もポイントが低いのは、「会計待ち時間」の 20.8 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

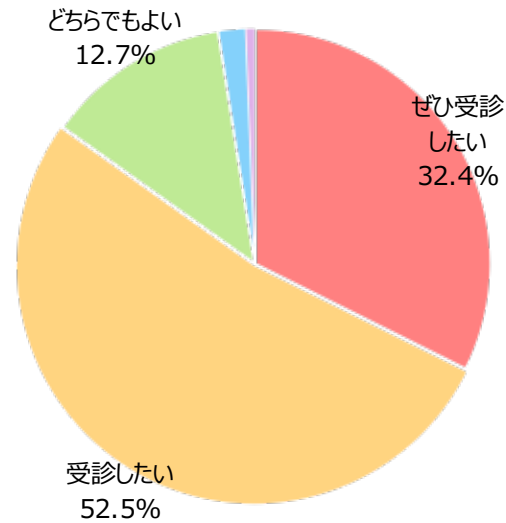
## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

### 総合

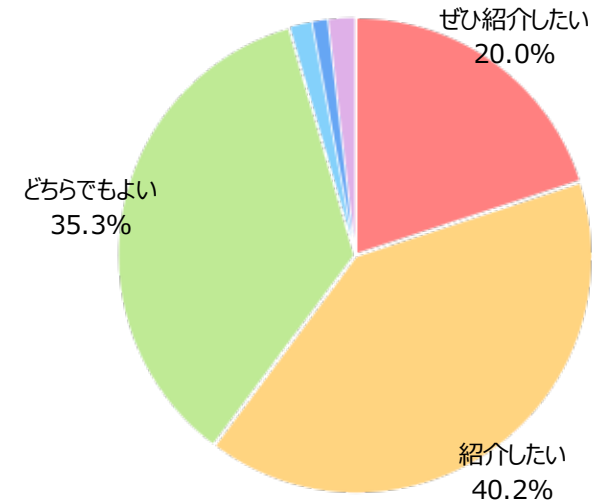
総合満足度	回答数（人）	構成比
満足	228	35.3%
やや満足	258	39.9%
普通	134	20.7%
やや不満	19	2.9%
不満	3	0.5%
無回答	4	0.6%
合計	646	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	209	32.4%
受診したい	339	52.5%
どちらでもよい	82	12.7%
あまり受診したくない	12	1.9%
受診したくない	0	0.0%
無回答	4	0.6%
合計	646	100.0%



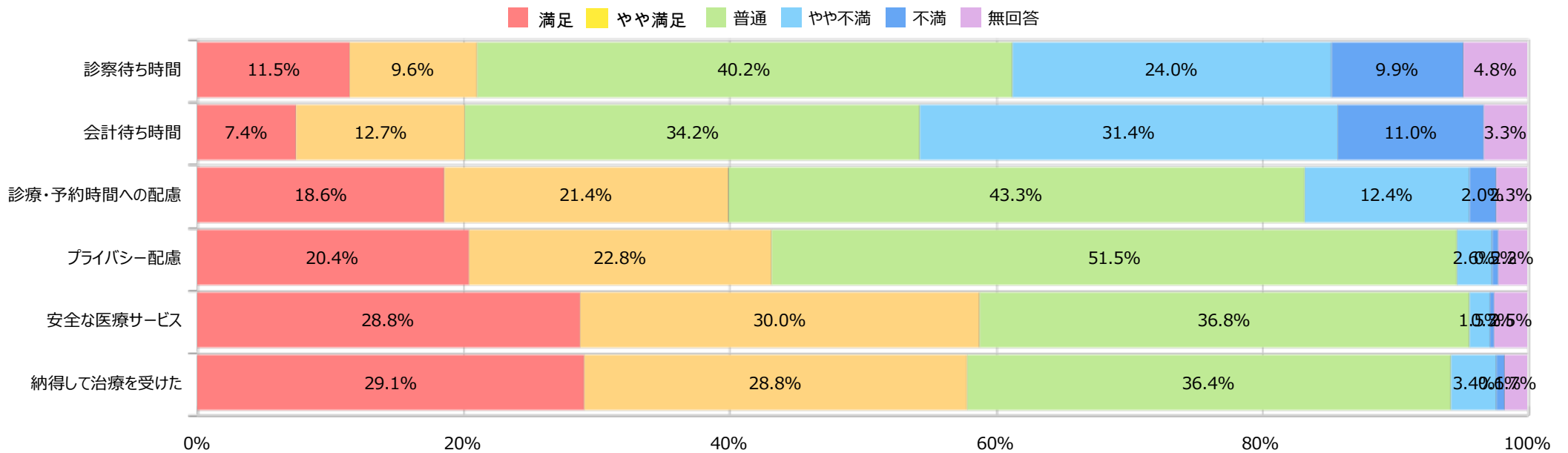
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	129	20.0%
紹介したい	260	40.2%
どちらでもよい	228	35.3%
あまり紹介したくない	10	1.5%
紹介したくない	7	1.1%
無回答	12	1.9%
合計	646	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

### 医療サービス

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
診察待ち時間	74人	11.5%	62人	9.6%	260人	40.2%	155人	24.0%	64人	9.9%	31人	4.8%	646人	100.0%
会計待ち時間	48人	7.4%	82人	12.7%	221人	34.2%	203人	31.4%	71人	11.0%	21人	3.3%	646人	100.0%
診療・予約時間への配慮	120人	18.6%	138人	21.4%	280人	43.3%	80人	12.4%	13人	2.0%	15人	2.3%	646人	100.0%
プライバシー配慮	132人	20.4%	147人	22.8%	333人	51.5%	17人	2.6%	3人	0.5%	14人	2.2%	646人	100.0%
安全な医療サービス	186人	28.8%	194人	30.0%	238人	36.8%	10人	1.5%	2人	0.3%	16人	2.5%	646人	100.0%
納得して治療を受けた	188人	29.1%	186人	28.8%	235人	36.4%	22人	3.4%	4人	0.6%	11人	1.7%	646人	100.0%

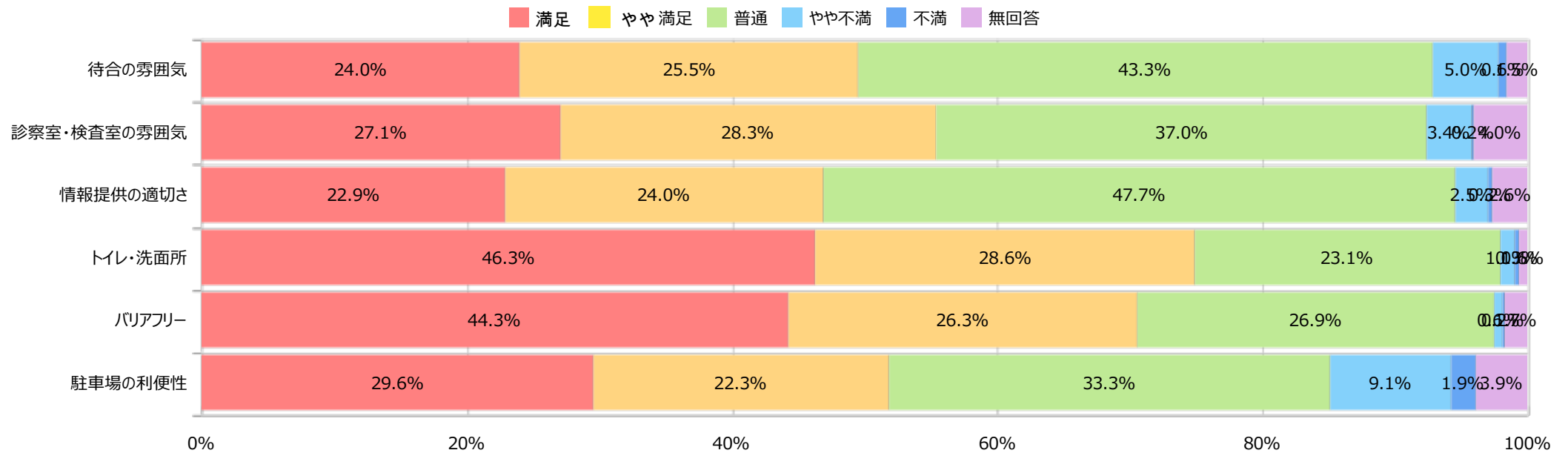




## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

### 施設・設備・情報提供

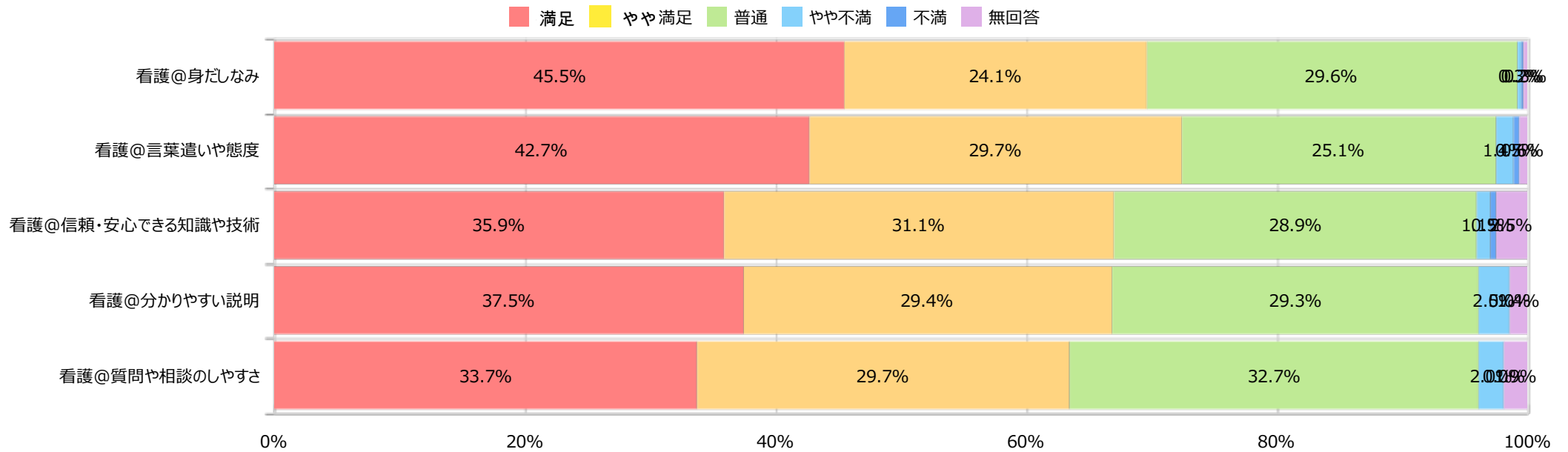
項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
待合の雰囲気	155 人	24.0%	165 人	25.5%	280 人	43.3%	32 人	5.0%	4 人	0.6%	10 人	1.5%	646 人	100.0%
診察室・検査室の雰囲気	175 人	27.1%	183 人	28.3%	239 人	37.0%	22 人	3.4%	1 人	0.2%	26 人	4.0%	646 人	100.0%
情報提供の適切さ	148 人	22.9%	155 人	24.0%	308 人	47.7%	16 人	2.5%	2 人	0.3%	17 人	2.6%	646 人	100.0%
トイレ・洗面所	299 人	46.3%	185 人	28.6%	149 人	23.1%	7 人	1.1%	2 人	0.3%	4 人	0.6%	646 人	100.0%
バリアフリー	286 人	44.3%	170 人	26.3%	174 人	26.9%	4 人	0.6%	1 人	0.2%	11 人	1.7%	646 人	100.0%
駐車場の利便性	191 人	29.6%	144 人	22.3%	215 人	33.3%	59 人	9.1%	12 人	1.9%	25 人	3.9%	646 人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

### 看護師の接遇

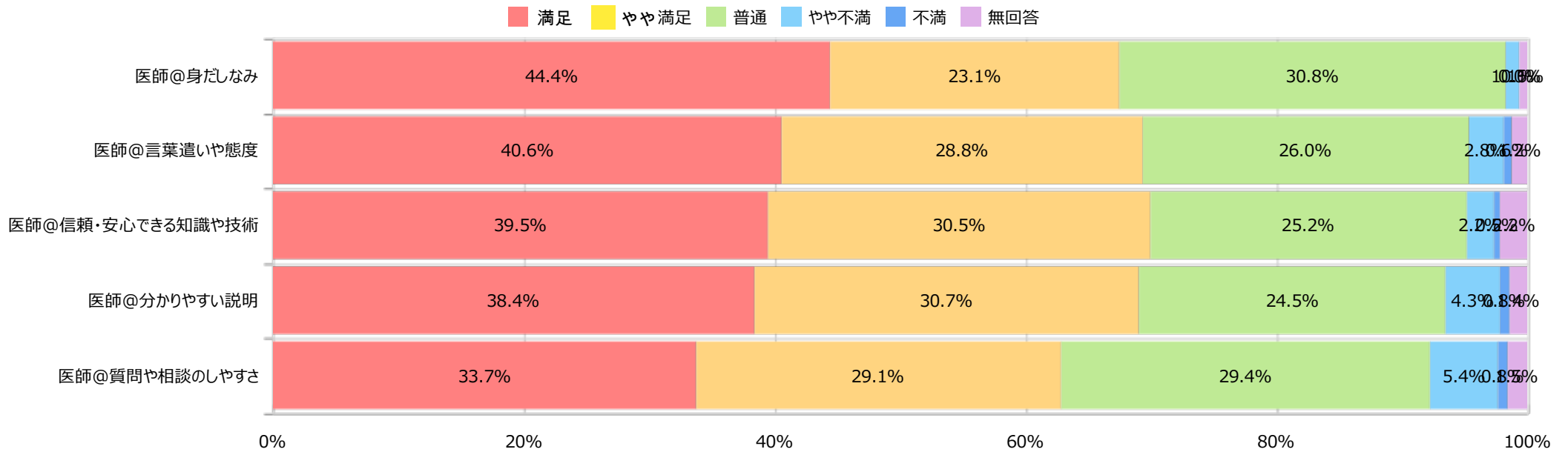
項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	294 人 45.5%	156 人 24.1%	191 人 29.6%	2 人 0.3%	1 人 0.2%	2 人 0.3%	646 人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	276 人 42.7%	192 人 29.7%	162 人 25.1%	9 人 1.4%	3 人 0.5%	4 人 0.6%	646 人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	232 人 35.9%	201 人 31.1%	187 人 28.9%	7 人 1.1%	3 人 0.5%	16 人 2.5%	646 人 100.0%
看護@分かりやすい説明	242 人 37.5%	190 人 29.4%	189 人 29.3%	16 人 2.5%	0 人 0.0%	9 人 1.4%	646 人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	218 人 33.7%	192 人 29.7%	211 人 32.7%	13 人 2.0%	0 人 0.0%	12 人 1.9%	646 人 100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

### 医師の接遇

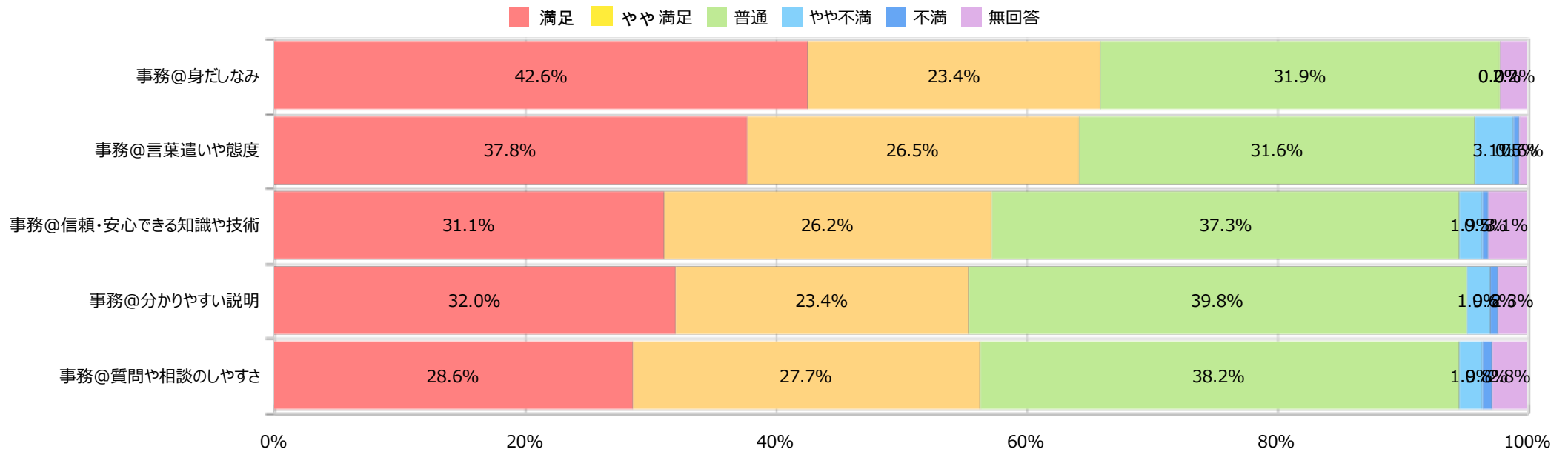
項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	287人 44.4%	149人 23.1%	199人 30.8%	7人 1.1%	0人 0.0%	4人 0.6%	646人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	262人 40.6%	186人 28.8%	168人 26.0%	18人 2.8%	4人 0.6%	8人 1.2%	646人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	255人 39.5%	197人 30.5%	163人 25.2%	14人 2.2%	3人 0.5%	14人 2.2%	646人 100.0%
医師@分かりやすい説明	248人 38.4%	198人 30.7%	158人 24.5%	28人 4.3%	5人 0.8%	9人 1.4%	646人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	218人 33.7%	188人 29.1%	190人 29.4%	35人 5.4%	5人 0.8%	10人 1.5%	646人 100.0%



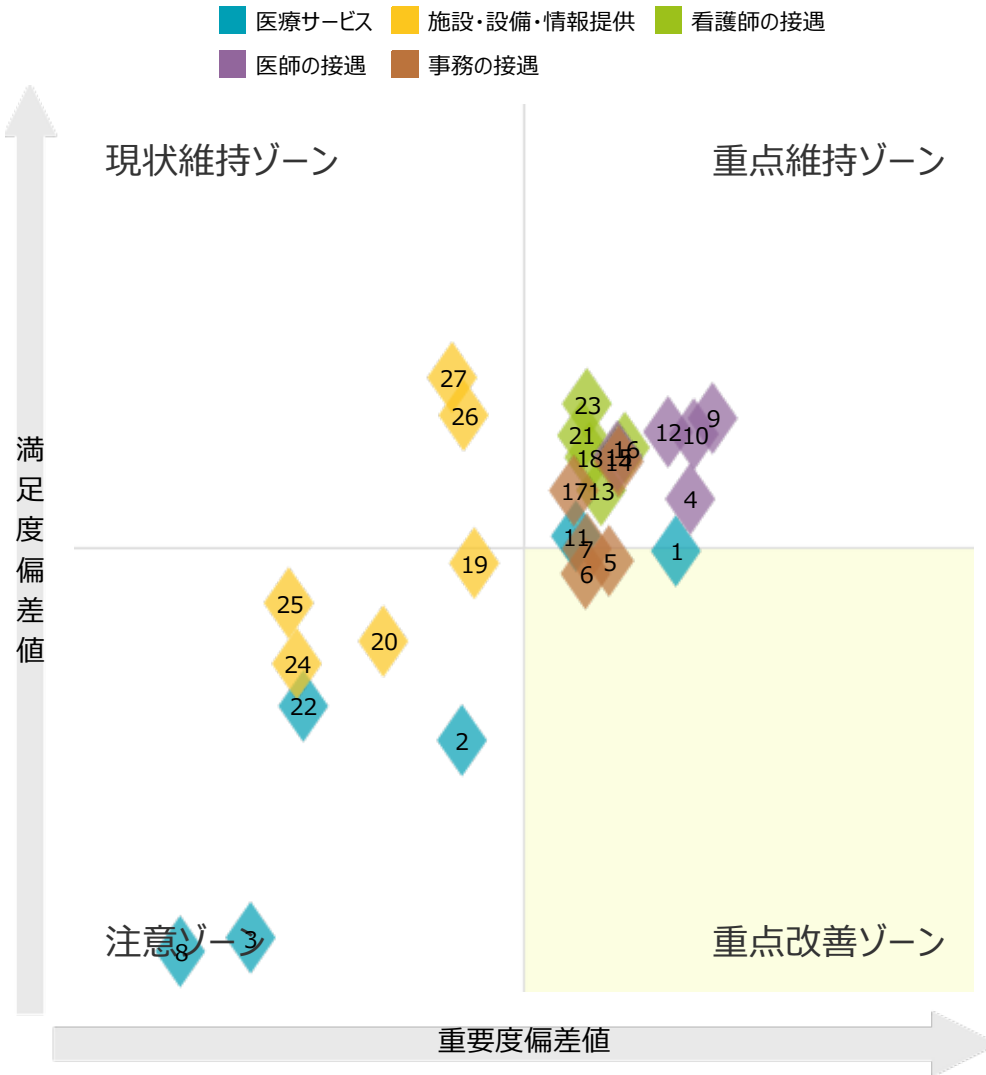
## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

### 事務の接遇

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
事務@身だしなみ	275 人	42.6%	151 人	23.4%	206 人	31.9%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	14 人	2.2%	646 人	100.0%
事務@言葉遣いや態度	244 人	37.8%	171 人	26.5%	204 人	31.6%	20 人	3.1%	3 人	0.5%	4 人	0.6%	646 人	100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	201 人	31.1%	169 人	26.2%	241 人	37.3%	12 人	1.9%	3 人	0.5%	20 人	3.1%	646 人	100.0%
事務@分かりやすい説明	207 人	32.0%	151 人	23.4%	257 人	39.8%	12 人	1.9%	4 人	0.6%	15 人	2.3%	646 人	100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	185 人	28.6%	179 人	27.7%	247 人	38.2%	12 人	1.9%	5 人	0.8%	18 人	2.8%	646 人	100.0%



## V. ポートフォリオ分析 1 / 2



※ 満足度と重要度の単位をそろえるため、偏差値を用いて算出しています。

### 優先改善項目ランキング

※改善度指数の目安 10以上…即改善、5以上…要改善、5未満…改善不要

順位	設問項目	改善度指数	満足度
◆	1 納得して治療を受けた	5.192	58.9
◆	2 診療・予約時間への配慮	4.143	40.9
◆	3 診察待ち時間	3.668	22.1
◆	4 医師@質問や相談のしやすさ	3.646	63.8
◆	5 事務@質問や相談のしやすさ	3.420	58.0
◆	6 事務@分かりやすい説明	3.363	56.7
◆	7 事務@信頼・安心できる知識や技術	2.127	59.1
◆	8 会計待ち時間	1.957	20.8
◆	9 医師@信頼・安心できる知識や技術	1.723	71.5
◆	10 医師@分かりやすい説明	1.647	70.0
◆	11 安全な医療サービス	1.261	60.3
◆	12 医師@言葉遣いや態度	0.799	70.2
◆	13 看護@質問や相談のしやすさ	0.564	64.7
◆	14 事務@身だしなみ	0.211	67.4
◆	15 医師@身だしなみ	0.013	67.9
◆	16 看護@信頼・安心できる知識や技術	-0.025	68.7
◆	17 事務@言葉遣いや態度	-0.249	64.6
◆	18 看護@分かりやすい説明	-0.802	67.8
◆	19 診察室・検査室の雰囲気	-1.073	57.7
◆	20 待合の雰囲気	-1.397	50.3
◆	21 看護@身だしなみ	-1.701	69.9
◆	22 プライバシー配慮	-1.823	44.1
◆	23 看護@言葉遣いや態度	-2.559	72.9
◆	24 情報提供の適切さ	-3.350	48.2
◆	25 駐車場の利便性	-5.668	53.9
◆	26 バリアフリー	-7.554	71.8
◆	27 トイレ・洗面所	-9.364	75.4

## V. ポートフォリオ分析 2 / 2

### 重点改善ゾーン - 重要度が高いのに満足度が低い 最優先に考慮すべき項目

医療サービス「納得して治療を受けた」

事務の接遇「事務@質問や相談のしやすさ」「事務@分かりやすい説明」「事務@信頼・安心できる知識や技術」

### 重点維持ゾーン - 重要度も満足度も高い 重要な魅力点であり維持・促進すべき項目

医療サービス「安全な医療サービス」

看護師の接遇「看護@質問や相談のしやすさ」「看護@信頼・安心できる知識や技術」「看護@分かりやすい説明」「看護@身だしなみ」「看護@言葉遣いや態度」

医師の接遇「医師@質問や相談のしやすさ」「医師@信頼・安心できる知識や技術」「医師@分かりやすい説明」「医師@言葉遣いや態度」「医師@身だしなみ」

事務の接遇「事務@身だしなみ」「事務@言葉遣いや態度」

### 現状維持ゾーン - 満足度は高いが重要度が低い 現状を維持しておけばよい項目

施設・設備・情報提供「バリアフリー」「トイレ・洗面所」

### 注意ゾーン - 重要度も満足度も低い 改善が必要だが優先順位は低い項目

医療サービス「診療・予約時間への配慮」「診察待ち時間」「会計待ち時間」「プライバシー配慮」

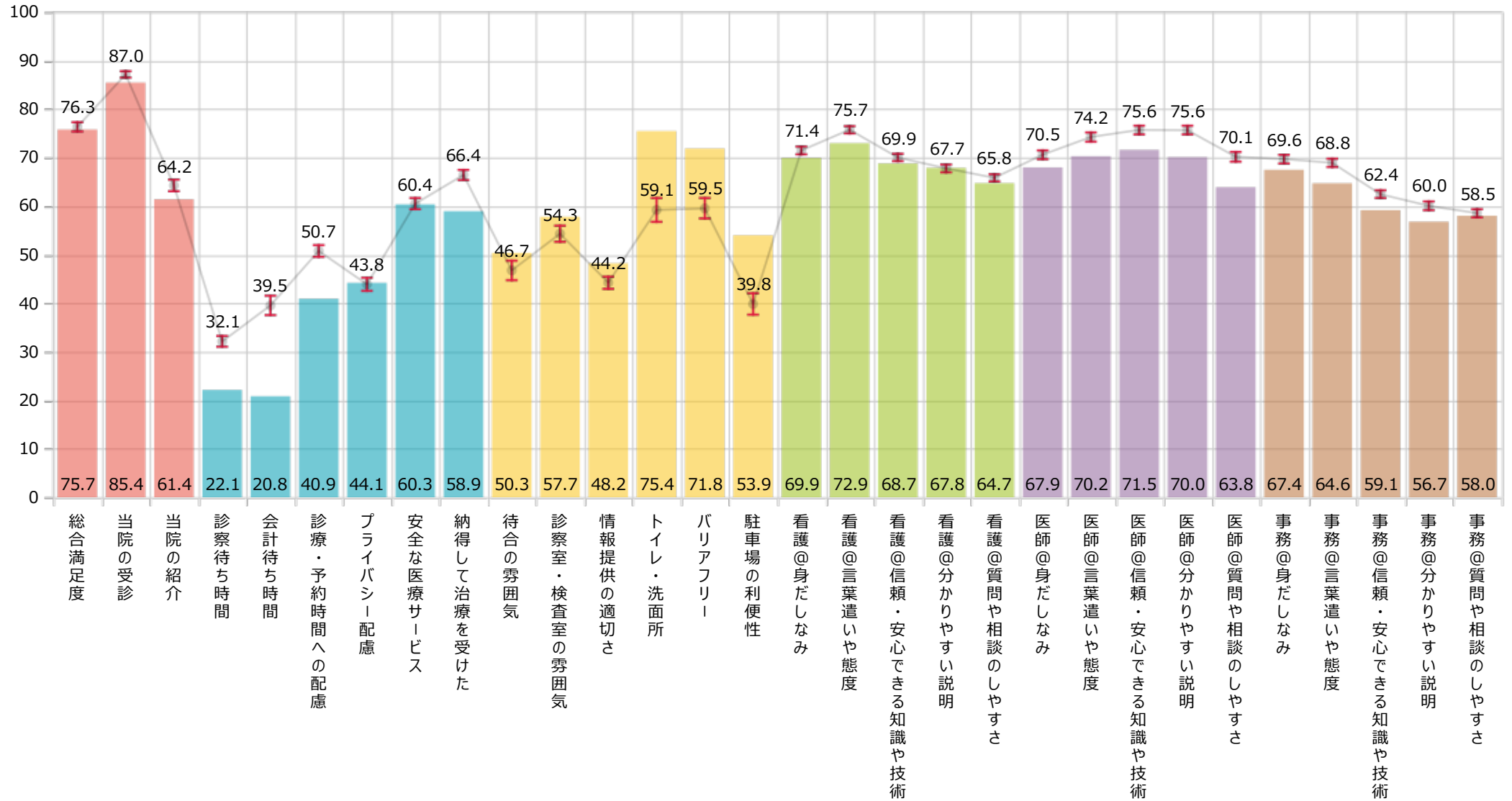
施設・設備・情報提供「診察室・検査室の雰囲気」「待合の雰囲気」「情報提供の適切さ」「駐車場の利便性」

## VI. ベンチマーク分析 1 / 2

満足度ポイントグラフ 全 57 病院で実施

■ 貴院 ● 調査病院平均 I 標準誤差

2023年1月4日 16:47:53 現在



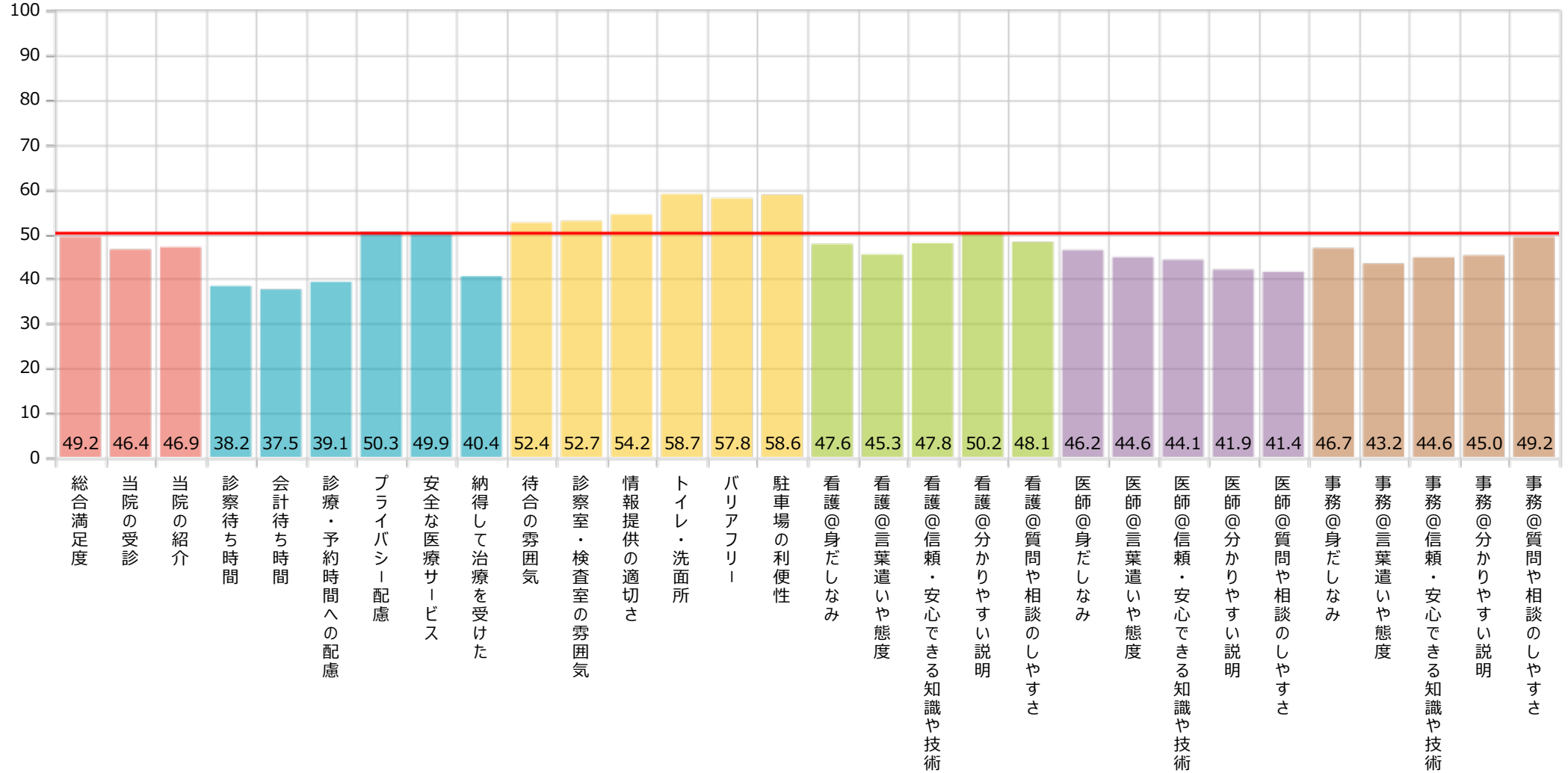
## VI. ベンチマーク分析 2 / 2

### 偏差値グラフ 全 57 病院で実施

#### 偏差値とは

全体（全調査病院）の平均値を50にして計算し直し、相対的にどのくらいの位置にいるのかを示すものです。

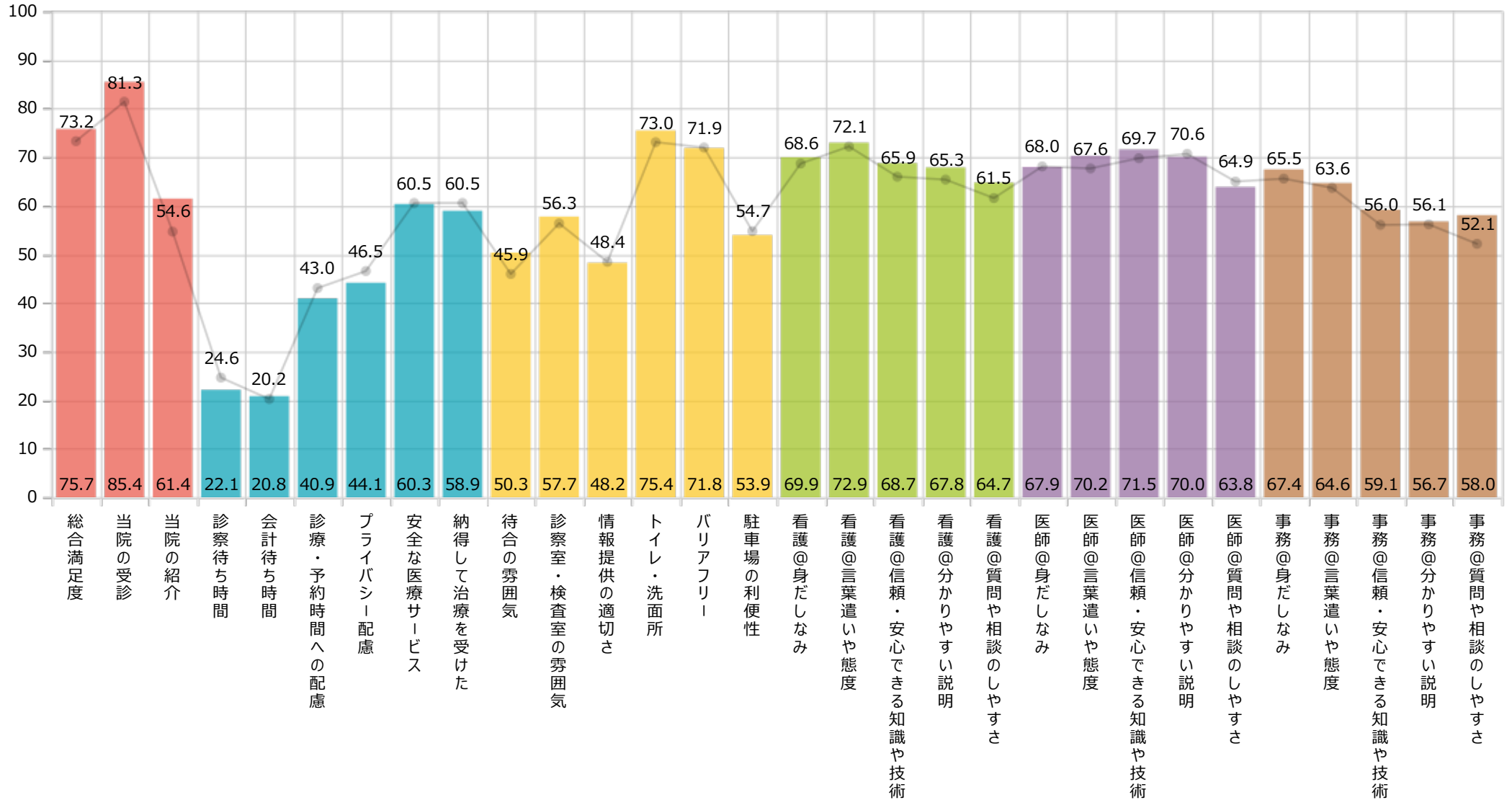
50よりも高ければ平均より上、50よりも低ければ平均より下ということになります。





## VI. 経年変化(全項目満足度一覧の前回値との比較)

■ 今回 2022年11月16日～2022年11月16日 ● 前回 2021年11月17日～2021年11月17日



# 入院患者 満足度調査 結果報告書

---

調査期間：2022年 患者・職員満足度調査（2022年11月16日～2022年11月16日）

# 目次

---

## I. 調査概要

調査目的  
調査期間  
調査対象  
調査方法  
サンプル数

## II. 調査票

## III. 属性調査結果

性別  
年齢  
入院病棟  
入院日数  
当院を選んだ理由

## IV. 満足度調査結果

1. 満足度ポイント一覧
2. 満足度構成比率
  - 総合満足度
  - 医療サービス
  - 施設・設備・情報提供
  - 看護師の接遇
  - 医師の接遇
  - 事務の接遇

## V. ポートフォリオ分析

## VI. ベンチマーク分析

## VII. 経年変化グラフ（全項目満足度一覧の前回値との比較）

# I. 調査概要

## 調査目的

患者さんの実態や、当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

## 調査期間

2022年11月16日～2022年11月16日

## 調査日数

1

## 調査対象

調査実施期間内に入院していた病棟患者様

## 調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

## 配布数

211

## 回収数

197

## 回収率

93.4%

## 有効回答数

190

## 有効回答率

96.4%

## II. 調査票

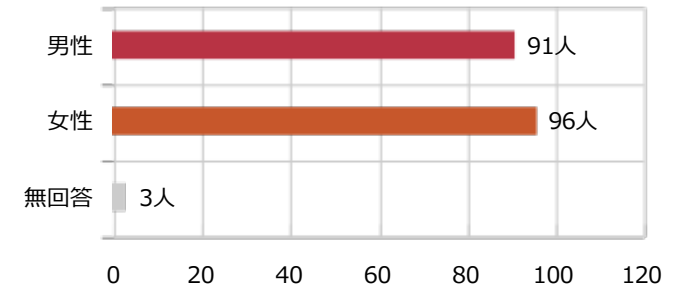
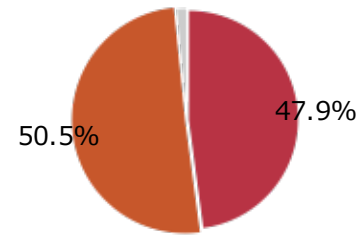
満足度調査	結果表示（グラフ・表での表記）	設問分類	属性調査
1 病棟および病室の温度調節	病棟・病室の温度調節	施設・設備・情報提供	1 性別
2 病棟および病室の整理整頓、清掃状態	病棟・病室の整理整頓	施設・設備・情報提供	2 年齢
3 回診時間、回診にかかる時間の適切さ	回診の時間	医療サービス	3 入院病棟
4 病棟・病室でのプライバシーへの配慮	プライバシー配慮	医療サービス	4 入院日数
5 安全な医療サービスが行われている	安全な医療サービス	医療サービス	5 当院を選んだ理由（複数選択可）
6 食事について（メニュー、時間、味、温度、量）	食事について	施設・設備・情報提供	
7 病棟設備（浴室、洗濯室、売店、自動販売機など）の利用	病棟設備	施設・設備・情報提供	
8 病棟の案内表示のわかりやすさ	案内表示のわかりやすさ	施設・設備・情報提供	
9 面会の時間帯	面会の時間帯	医療サービス	
10 入・退院手続きのわかりやすさ	入退院の手続き	医療サービス	
11 納得して治療を受けることができた	納得して治療を受けた	医療サービス	
12 トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ	トイレ・洗面所	施設・設備・情報提供	
13 段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮	バリアフリー	施設・設備・情報提供	
<b>総合満足度</b>			
1 全体として当院に満足していますか？	総合満足度	総合満足度	
2 次回も当院を受診したいですか？	当院の受診	総合満足度	
3 当院を他の方へ紹介したいと思いませんか？	当院の紹介	総合満足度	
<b>接遇</b>			
1 医師の言葉遣いや態度	医師@言葉遣いや態度	医師の接遇	
2 看護師の言葉遣いや態度	看護@言葉遣いや態度	看護師の接遇	
3 事務の言葉遣いや態度	事務@言葉遣いや態度	事務の接遇	
4 医師の身だしなみ	医師@身だしなみ	医師の接遇	
5 看護師の身だしなみ	看護@身だしなみ	看護師の接遇	
6 事務の身だしなみ	事務@身だしなみ	事務の接遇	
7 医師は信頼し安心できる知識や技術を持っている	医師@信頼・安心できる知識や技術	医師の接遇	
8 看護師は信頼し安心できる知識や技術を持っている	看護@信頼・安心できる知識や技術	看護師の接遇	
9 事務は信頼し安心できる知識や技術を持っている	事務@信頼・安心できる知識や技術	事務の接遇	
10 医師からわかりやすい説明を受けた	医師@分かりやすい説明	医師の接遇	
11 看護師からわかりやすい説明を受けた	看護@分かりやすい説明	看護師の接遇	
12 事務からわかりやすい説明を受けた	事務@分かりやすい説明	事務の接遇	
13 医師への質問や相談のしやすさ	医師@質問や相談のしやすさ	医師の接遇	
14 看護師への質問や相談のしやすさ	看護@質問や相談のしやすさ	看護師の接遇	
15 事務への質問や相談のしやすさ	事務@質問や相談のしやすさ	事務の接遇	

### III. 属性調査 1 / 5

#### 性別

「女性」96 人、「男性」91 人で「女性」が多いです。

選択肢	回答数 (人)	構成比
男性	91	47.9%
女性	96	50.5%
無回答	3	1.6%
合計	190	100.0%

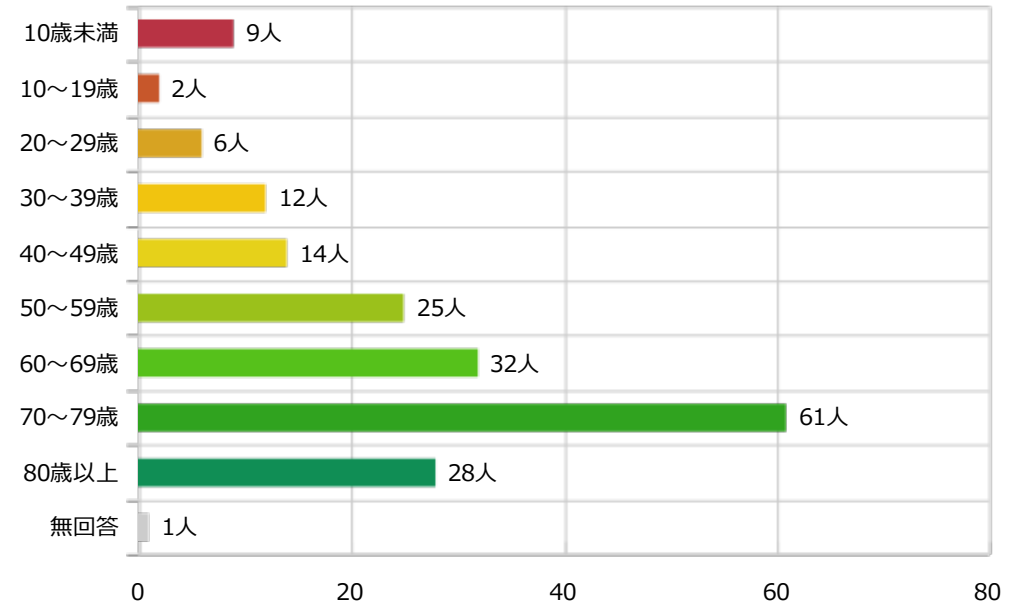


### Ⅲ. 属性調査 2 / 5

#### 年齢

「70～79歳」が 61 人と最も多いです。次いで「60～69歳」32人、「80歳以上」28人となっています。最も少ないのは「10～19歳」の2人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
10歳未満	9	4.7%
10～19歳	2	1.1%
20～29歳	6	3.2%
30～39歳	12	6.3%
40～49歳	14	7.4%
50～59歳	25	13.2%
60～69歳	32	16.8%
70～79歳	61	32.1%
80歳以上	28	14.7%
無回答	1	0.5%
合計	190	100.0%

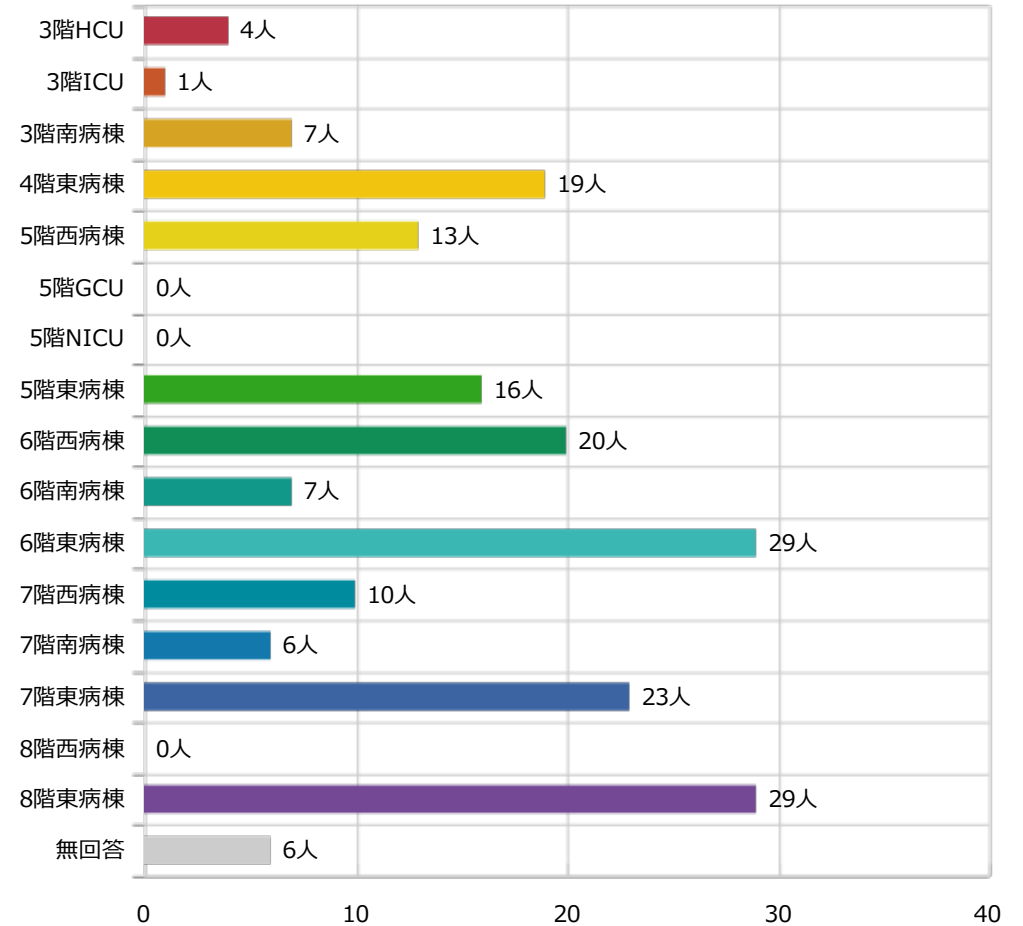


### Ⅲ. 属性調査 3 / 5

#### 入院病棟

「6階東病棟」「8階東病棟」が 29 人と最も多いです。次いで「7階東病棟」23 人、「6階西病棟」20 人となっています。最も少ないのは「5階GCU」「5階NICU」「8階西病棟」の 0 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
3階HCU	4	2.1%
3階ICU	1	0.5%
3階南病棟	7	3.7%
4階東病棟	19	10.0%
5階西病棟	13	6.8%
5階GCU	0	0.0%
5階NICU	0	0.0%
5階東病棟	16	8.4%
6階西病棟	20	10.5%
6階南病棟	7	3.7%
6階東病棟	29	15.3%
7階西病棟	10	5.3%
7階南病棟	6	3.2%
7階東病棟	23	12.1%
8階西病棟	0	0.0%
8階東病棟	29	15.3%
無回答	6	3.2%
合計	190	100.0%



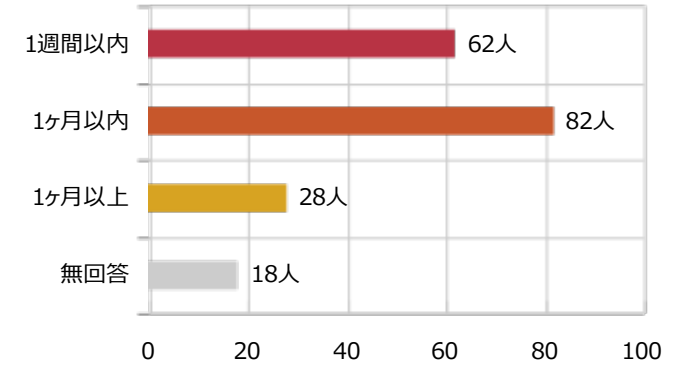
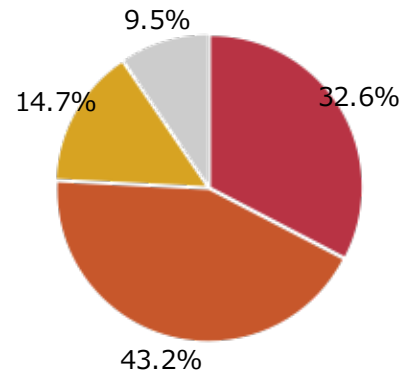


### Ⅲ. 属性調査 4 / 5

#### 入院日数

最も多いのは「1ヶ月以内」82 人 です。最も少ないのは「1ヶ月以上」28 人 です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
1週間以内	62	32.6%
1ヶ月以内	82	43.2%
1ヶ月以上	28	14.7%
無回答	18	9.5%
合計	190	100.0%

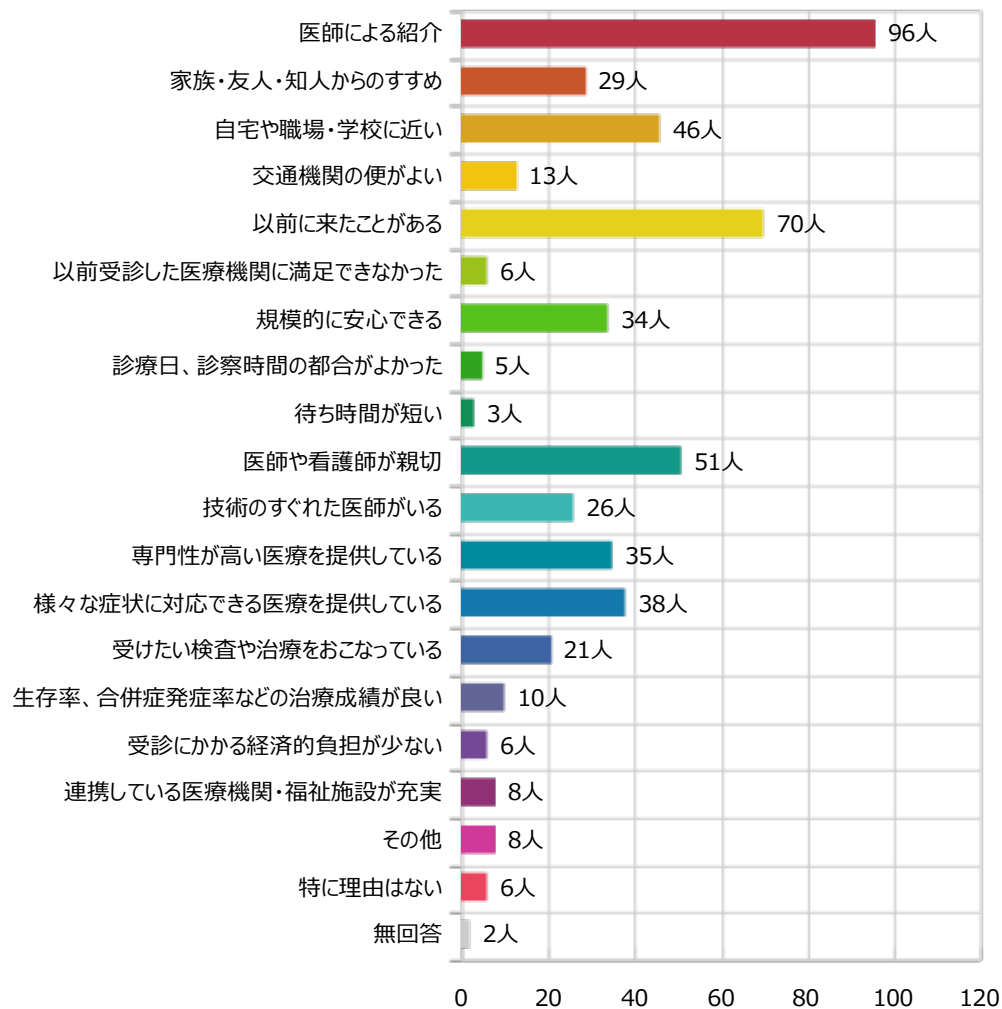


### III. 属性調査 5 / 5

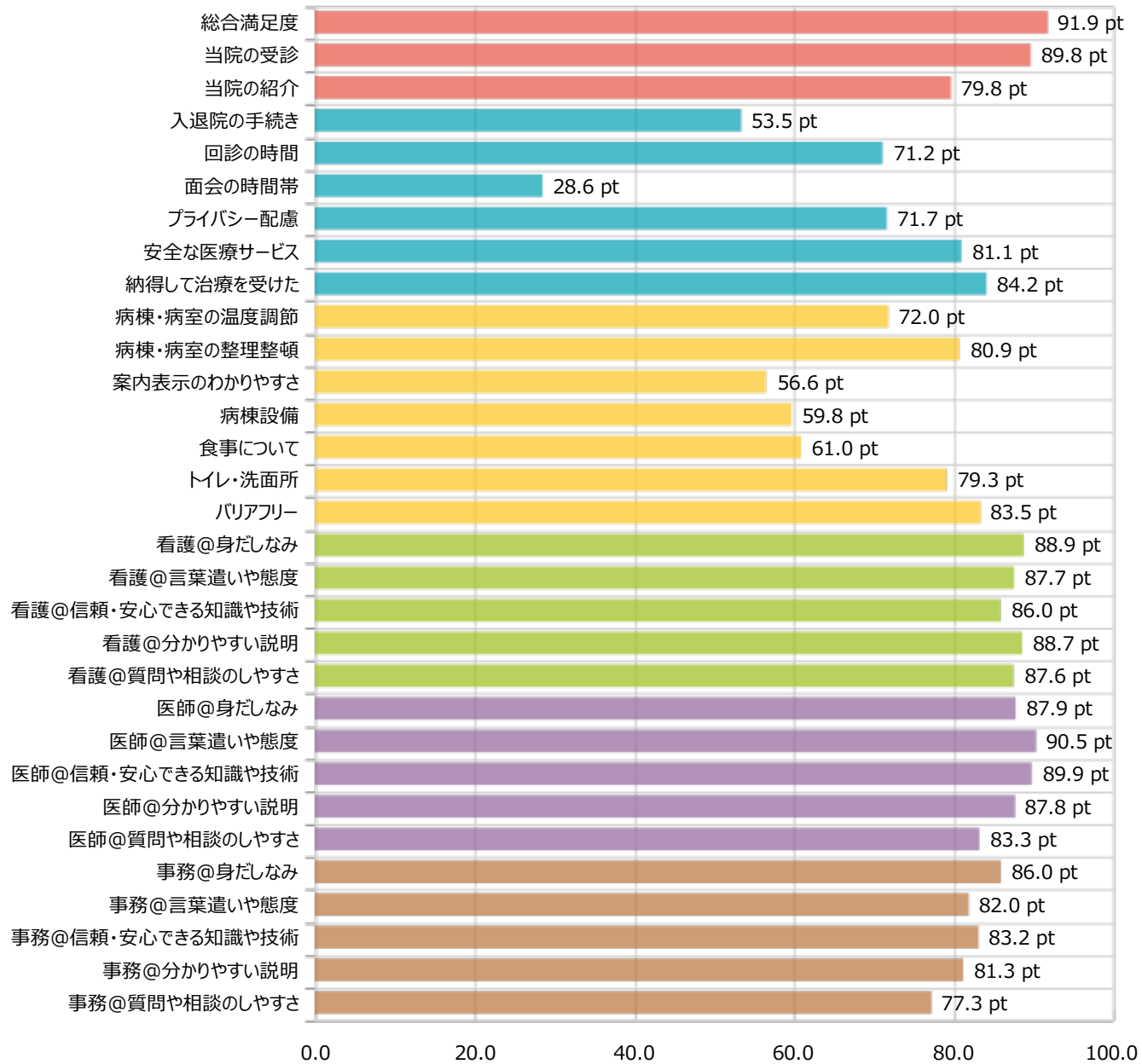
#### 複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 96 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」70人、「医師や看護師が親切」51人となっています。最も少ないのは「待ち時間が短い」の3人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	96
家族・友人・知人からのすすめ	29
自宅や職場・学校に近い	46
交通機関の便がよい	13
以前に来たことがある	70
以前受診した医療機関に満足できなかった	6
規模的に安心できる	34
診療日、診察時間の都合がよかった	5
待ち時間が短い	3
医師や看護師が親切	51
技術のすぐれた医師がいる	26
専門性が高い医療を提供している	35
様々な症状に対応できる医療を提供している	38
受けたい検査や治療をおこなっている	21
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	10
受診にかかる経済的負担が少ない	6
連携している医療機関・福祉施設が充実	8
その他	8
特に理由はない	6
無回答	2



## IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **91.9** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

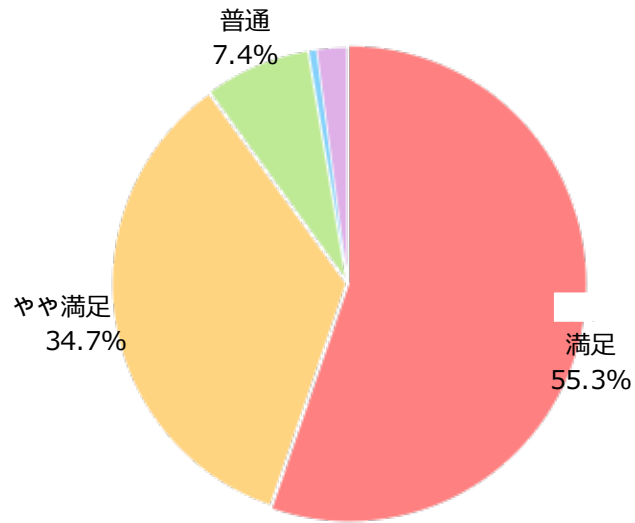
最もポイントが高いのは、「総合満足度」の 91.9 ポイントです。  
 次いで「医師@言葉遣いや態度」の 90.5 ポイント、「医師@信頼・安心できる知識や技術」の 89.9 ポイントとなっています。  
 最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の 28.6 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

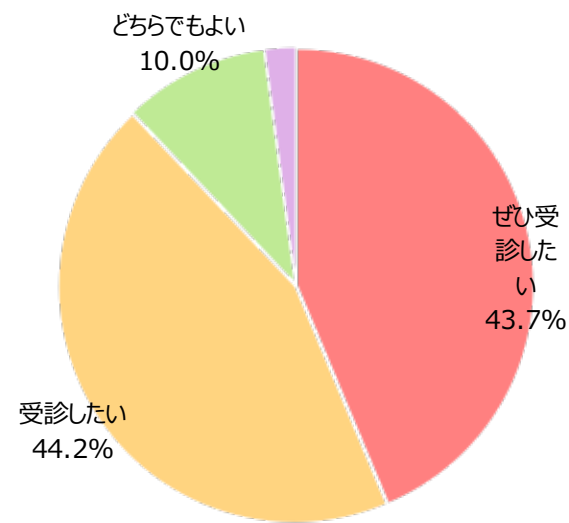
## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

### 総合

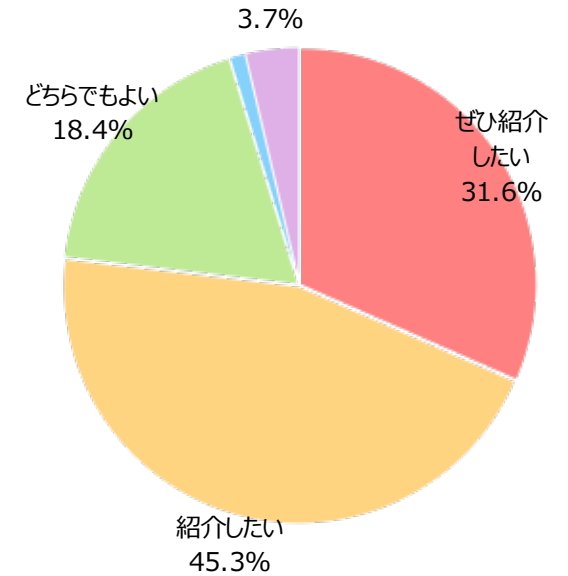
総合満足度	回答数（人）	構成比
満足	105	55.3%
やや満足	66	34.7%
普通	14	7.4%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
無回答	4	2.1%
合計	190	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	83	43.7%
受診したい	84	44.2%
どちらでもよい	19	10.0%
あまり受診したくない	0	0.0%
受診したくない	0	0.0%
無回答	4	2.1%
合計	190	100.0%



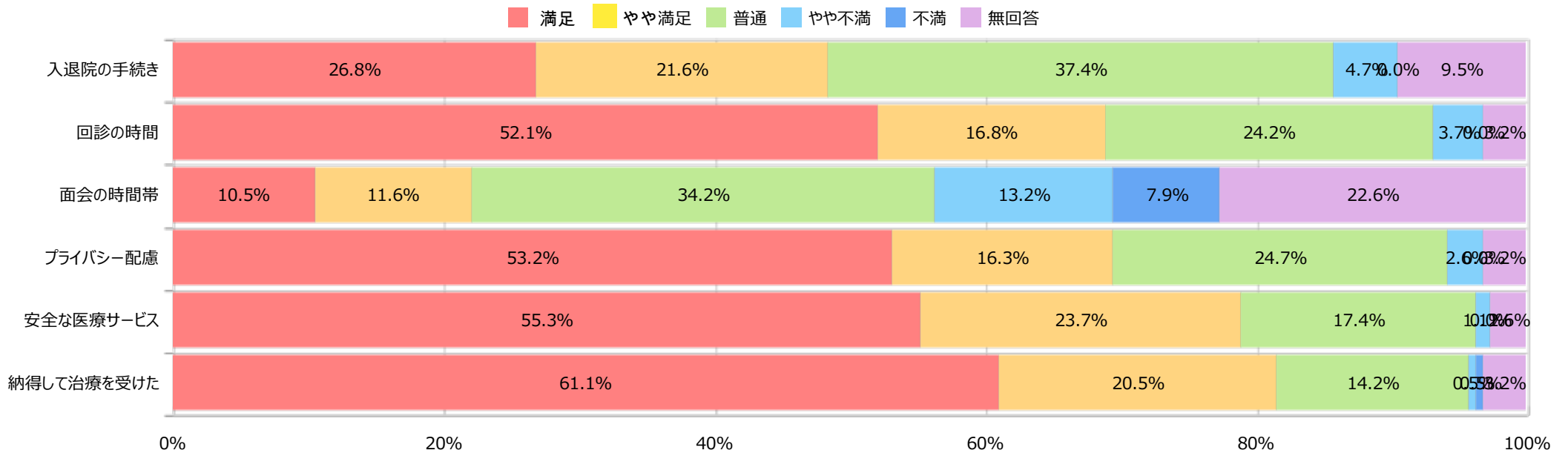
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	60	31.6%
紹介したい	86	45.3%
どちらでもよい	35	18.4%
あまり紹介したくない	2	1.1%
紹介したくない	0	0.0%
無回答	7	3.7%
合計	190	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

### 医療サービス

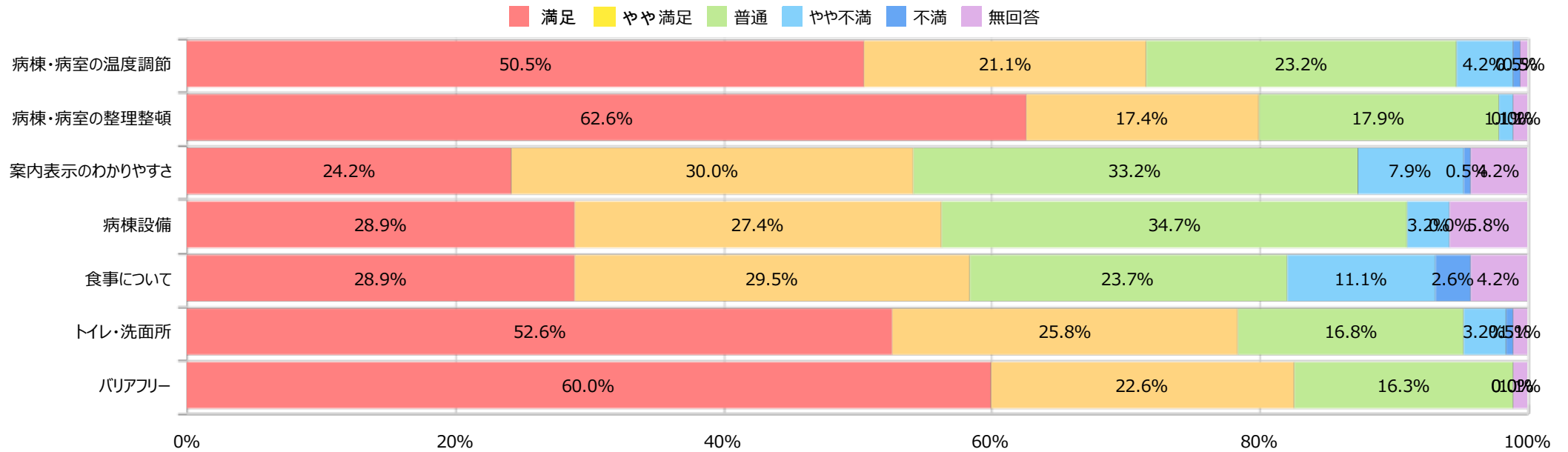
項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	51人	26.8%	41人	21.6%	71人	37.4%	9人	4.7%	0人	0.0%	18人	9.5%	190人	100.0%
回診の時間	99人	52.1%	32人	16.8%	46人	24.2%	7人	3.7%	0人	0.0%	6人	3.2%	190人	100.0%
面会の時間帯	20人	10.5%	22人	11.6%	65人	34.2%	25人	13.2%	15人	7.9%	43人	22.6%	190人	100.0%
プライバシー配慮	101人	53.2%	31人	16.3%	47人	24.7%	5人	2.6%	0人	0.0%	6人	3.2%	190人	100.0%
安全な医療サービス	105人	55.3%	45人	23.7%	33人	17.4%	2人	1.1%	0人	0.0%	5人	2.6%	190人	100.0%
納得して治療を受けた	116人	61.1%	39人	20.5%	27人	14.2%	1人	0.5%	1人	0.5%	6人	3.2%	190人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

### 施設・設備・情報提供

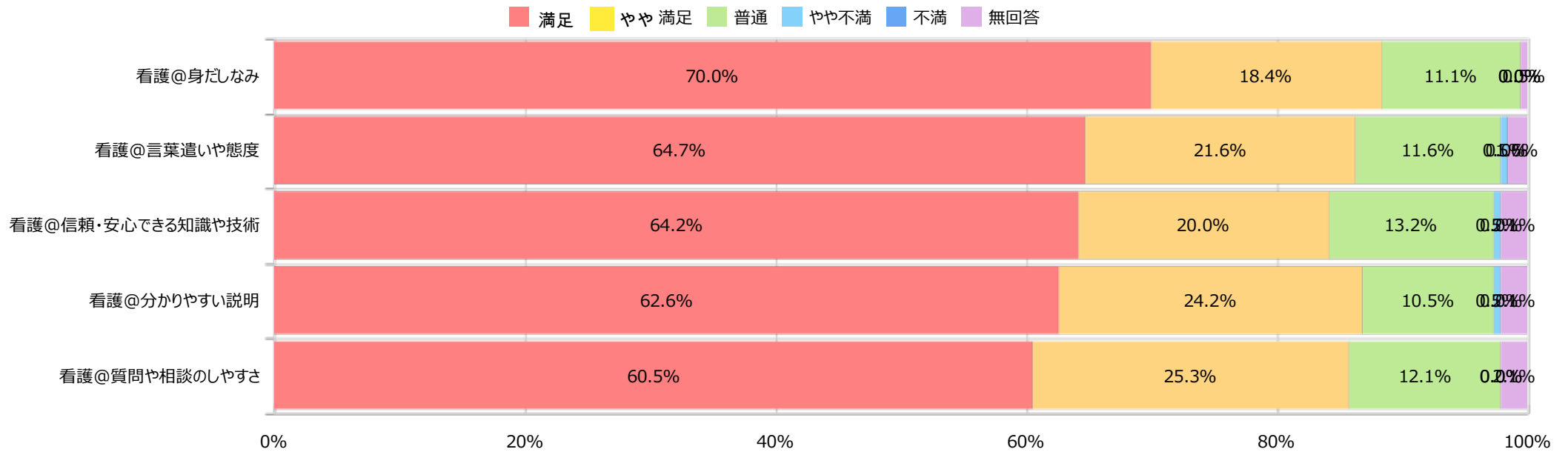
項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
病棟・病室の温度調節	96人	50.5%	40人	21.1%	44人	23.2%	8人	4.2%	1人	0.5%	1人	0.5%	190人	100.0%
病棟・病室の整理整頓	119人	62.6%	33人	17.4%	34人	17.9%	2人	1.1%	0人	0.0%	2人	1.1%	190人	100.0%
案内表示のわかりやすさ	46人	24.2%	57人	30.0%	63人	33.2%	15人	7.9%	1人	0.5%	8人	4.2%	190人	100.0%
病棟設備	55人	28.9%	52人	27.4%	66人	34.7%	6人	3.2%	0人	0.0%	11人	5.8%	190人	100.0%
食事について	55人	28.9%	56人	29.5%	45人	23.7%	21人	11.1%	5人	2.6%	8人	4.2%	190人	100.0%
トイレ・洗面所	100人	52.6%	49人	25.8%	32人	16.8%	6人	3.2%	1人	0.5%	2人	1.1%	190人	100.0%
バリアフリー	114人	60.0%	43人	22.6%	31人	16.3%	0人	0.0%	0人	0.0%	2人	1.1%	190人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

### 看護師の接遇

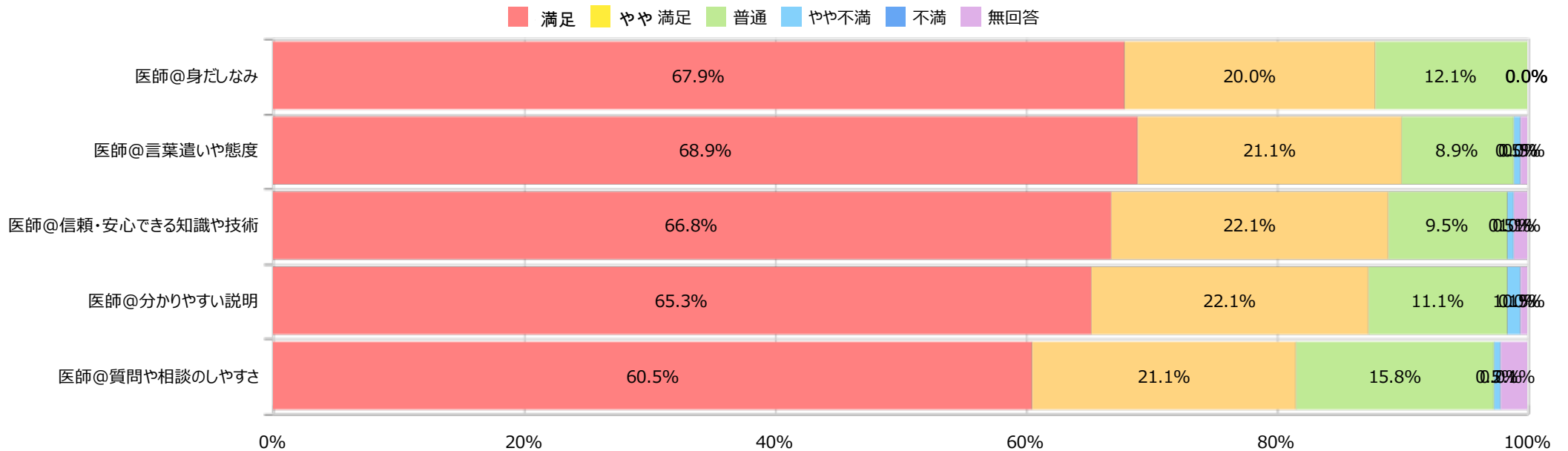
項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	133 人 70.0%	35 人 18.4%	21 人 11.1%	0 人 0.0%	0 人 0.0%	1 人 0.5%	190 人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	123 人 64.7%	41 人 21.6%	22 人 11.6%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	3 人 1.6%	190 人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	122 人 64.2%	38 人 20.0%	25 人 13.2%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	4 人 2.1%	190 人 100.0%
看護@分かりやすい説明	119 人 62.6%	46 人 24.2%	20 人 10.5%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	4 人 2.1%	190 人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	115 人 60.5%	48 人 25.3%	23 人 12.1%	0 人 0.0%	0 人 0.0%	4 人 2.1%	190 人 100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

### 医師の接遇

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	129 人 67.9%	38 人 20.0%	23 人 12.1%	0 人 0.0%	0 人 0.0%	0 人 0.0%	190 人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	131 人 68.9%	40 人 21.1%	17 人 8.9%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	1 人 0.5%	190 人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	127 人 66.8%	42 人 22.1%	18 人 9.5%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	2 人 1.1%	190 人 100.0%
医師@分かりやすい説明	124 人 65.3%	42 人 22.1%	21 人 11.1%	2 人 1.1%	0 人 0.0%	1 人 0.5%	190 人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	115 人 60.5%	40 人 21.1%	30 人 15.8%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	4 人 2.1%	190 人 100.0%

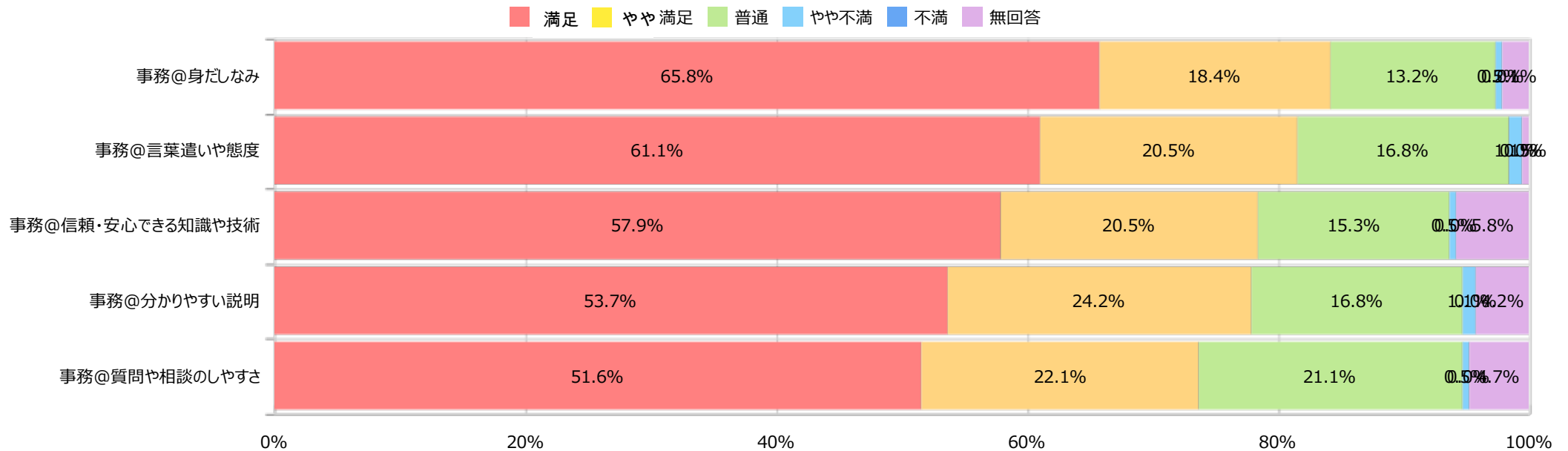




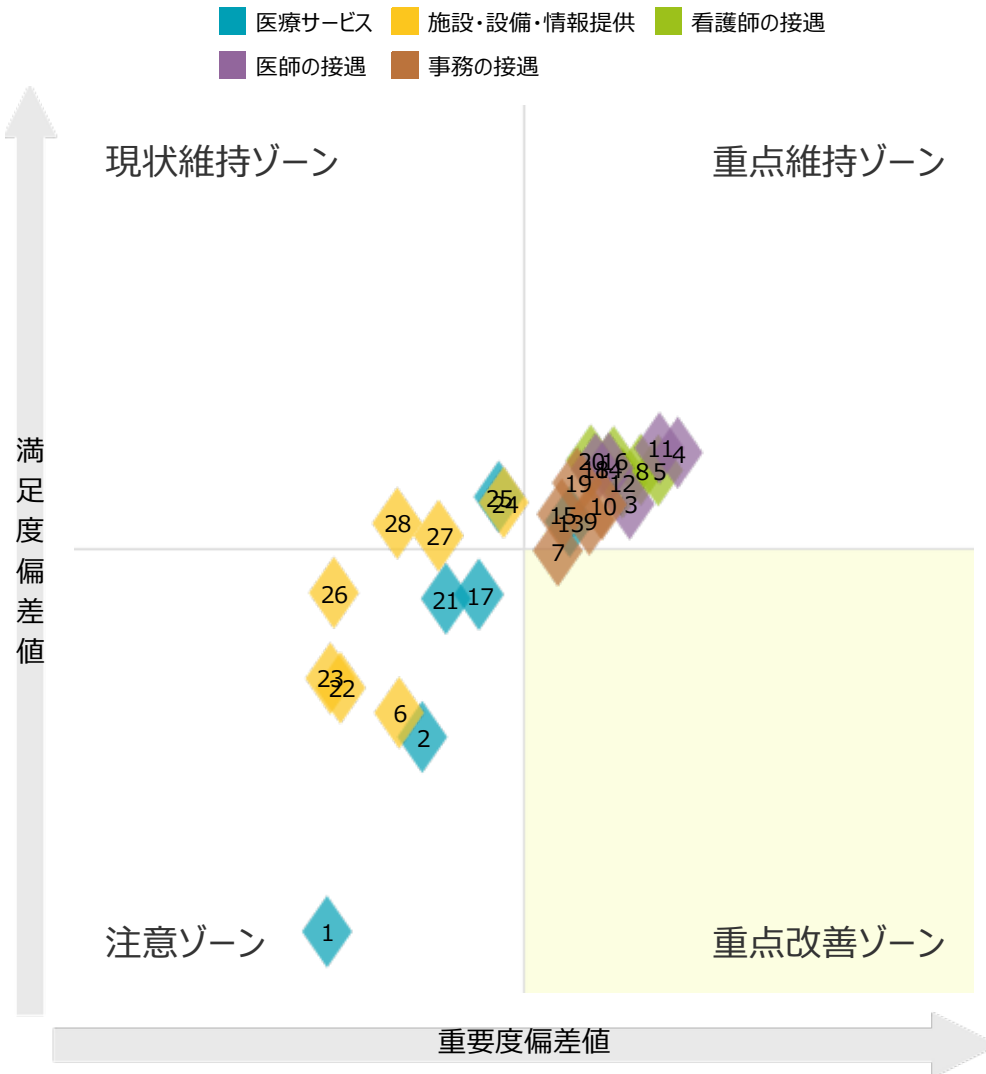
## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

### 事務の接遇

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	125 人 65.8%	35 人 18.4%	25 人 13.2%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	4 人 2.1%	190 人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	116 人 61.1%	39 人 20.5%	32 人 16.8%	2 人 1.1%	0 人 0.0%	1 人 0.5%	190 人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	110 人 57.9%	39 人 20.5%	29 人 15.3%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	11 人 5.8%	190 人 100.0%
事務@分かりやすい説明	102 人 53.7%	46 人 24.2%	32 人 16.8%	2 人 1.1%	0 人 0.0%	8 人 4.2%	190 人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	98 人 51.6%	42 人 22.1%	40 人 21.1%	1 人 0.5%	0 人 0.0%	9 人 4.7%	190 人 100.0%



## V. ポートフォリオ分析 1 / 2



※ 満足度と重要度の単位をそろえるため、偏差値を用いて算出しています。

### 優先改善項目ランキング

※改善度指数の目安 10以上…即改善、5以上…要改善、5未満…改善不要

順位	設問項目	改善度指数	満足度
◆	1 面会の時間帯	7.766	28.6
◆	2 入退院の手続き	3.605	53.5
◆	3 医師@質問や相談のしやすさ	2.459	83.3
◆	4 医師@信頼・安心できる知識や技術	2.264	89.9
◆	5 看護@質問や相談のしやすさ	2.202	87.6
◆	6 案内表示のわかりやすさ	1.653	56.6
◆	7 事務@質問や相談のしやすさ	1.599	77.3
◆	8 看護@言葉遣いや態度	1.469	87.7
◆	9 事務@分かりやすい説明	1.457	81.3
◆	10 事務@信頼・安心できる知識や技術	1.333	83.2
◆	11 医師@言葉遣いや態度	1.331	90.5
◆	12 看護@信頼・安心できる知識や技術	1.266	86.0
◆	13 安全な医療サービス	0.718	81.1
◆	14 医師@身だしなみ	0.122	87.9
◆	15 事務@言葉遣いや態度	0.101	82.0
◆	16 看護@分かりやすい説明	0.055	88.7
◆	17 プライバシー配慮	0.039	71.7
◆	18 医師@分かりやすい説明	-0.387	87.8
◆	19 事務@身だしなみ	-0.559	86.0
◆	20 看護@身だしなみ	-0.920	88.9
◆	21 回診の時間	-1.116	71.2
◆	22 病棟設備	-1.713	59.8
◆	23 食事について	-2.515	61.0
◆	24 バリアフリー	-3.459	83.5
◆	25 納得して治療を受けた	-4.081	84.2
◆	26 病棟・病室の温度調節	-6.145	72.0
◆	27 トイレ・洗面所	-10.760	79.3
◆	28 病棟・病室の整理整頓	-15.771	80.9

## V. ポートフォリオ分析 2 / 2

**重点改善ゾーン** - 重要度が高いのに満足度が低い 最優先に考慮すべき項目

**事務の接遇**「事務@質問や相談のしやすさ」

**重点維持ゾーン** - 重要度も満足度も高い 重要な魅力点であり維持・促進すべき項目

**医療サービス**「安全な医療サービス」

**看護師の接遇**「看護@質問や相談のしやすさ」「看護@言葉遣いや態度」「看護@信頼・安心できる知識や技術」「看護@分かりやすい説明」「看護@身だしなみ」

**医師の接遇**「医師@質問や相談のしやすさ」「医師@信頼・安心できる知識や技術」「医師@言葉遣いや態度」「医師@身だしなみ」「医師@分かりやすい説明」

**事務の接遇**「事務@分かりやすい説明」「事務@信頼・安心できる知識や技術」「事務@言葉遣いや態度」「事務@身だしなみ」

**現状維持ゾーン** - 満足度は高いが重要度が低い 現状を維持しておけばよい項目

**医療サービス**「納得して治療を受けた」

**施設・設備・情報提供**「バリアフリー」「トイレ・洗面所」「病棟・病室の整理整頓」

**注意ゾーン** - 重要度も満足度も低い 改善が必要だが優先順位は低い項目

**医療サービス**「面会の時間帯」「入退院の手続き」「プライバシー配慮」「回診の時間」

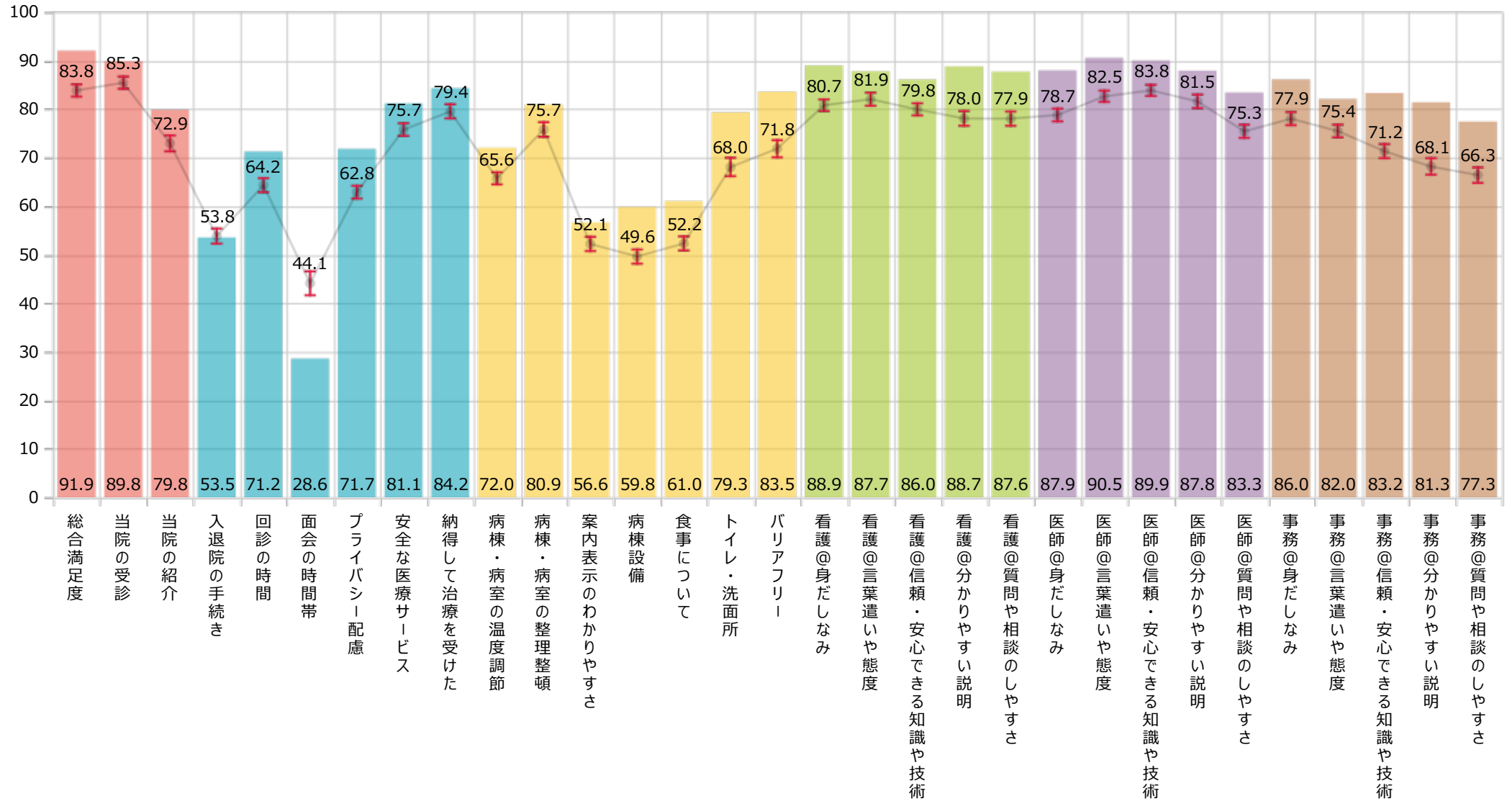
**施設・設備・情報提供**「案内表示のわかりやすさ」「病棟設備」「食事について」「病棟・病室の温度調節」

## VI. ベンチマーク分析 1 / 2

満足度ポイントグラフ 全 53 病院で実施

■ 貴院 ● 調査病院平均 I 標準誤差

2023年1月4日 16:49:02 現在



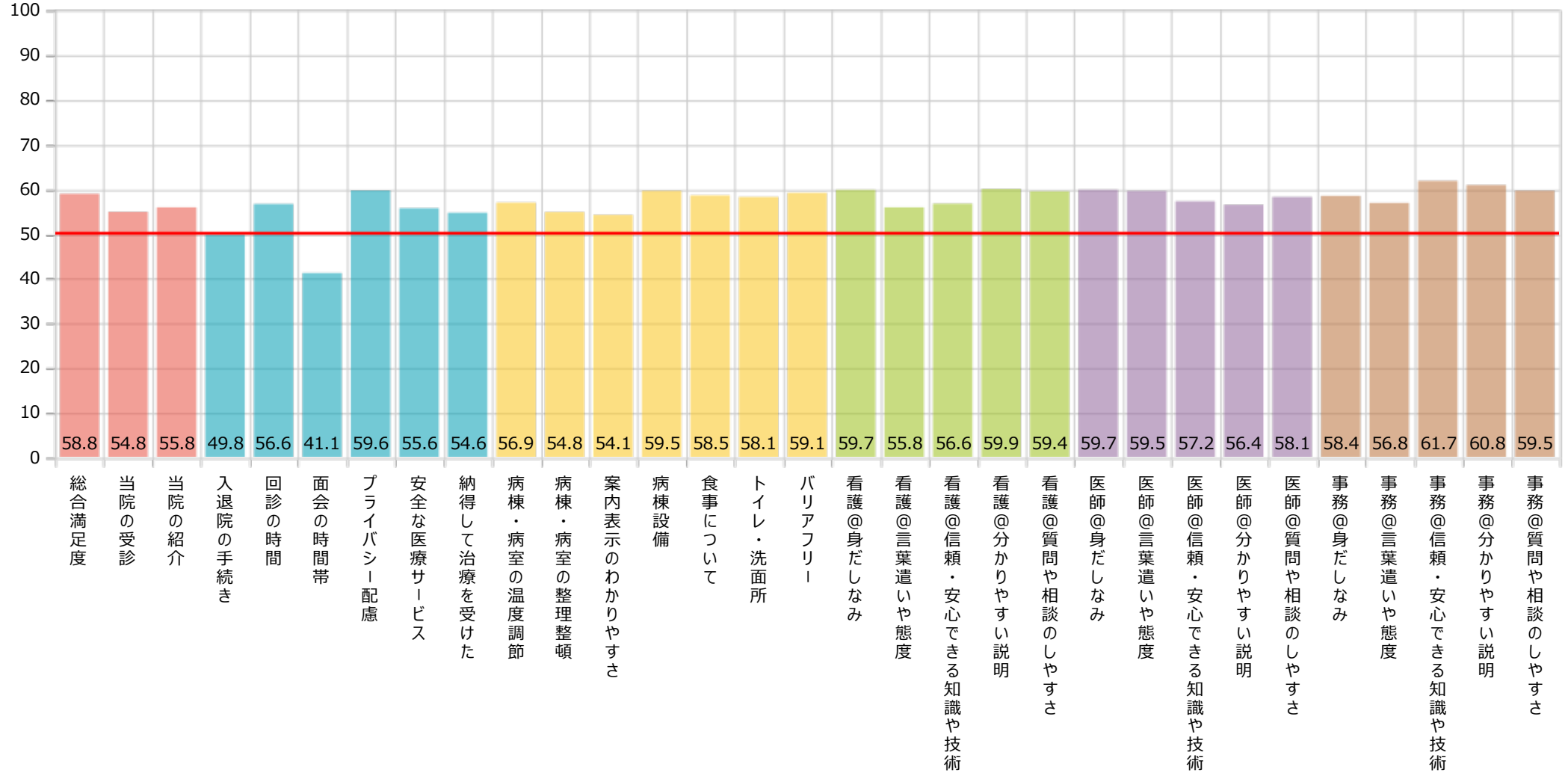
## VI. ベンチマーク分析 2 / 2

### 偏差値グラフ 全 53 病院で実施

#### 偏差値とは

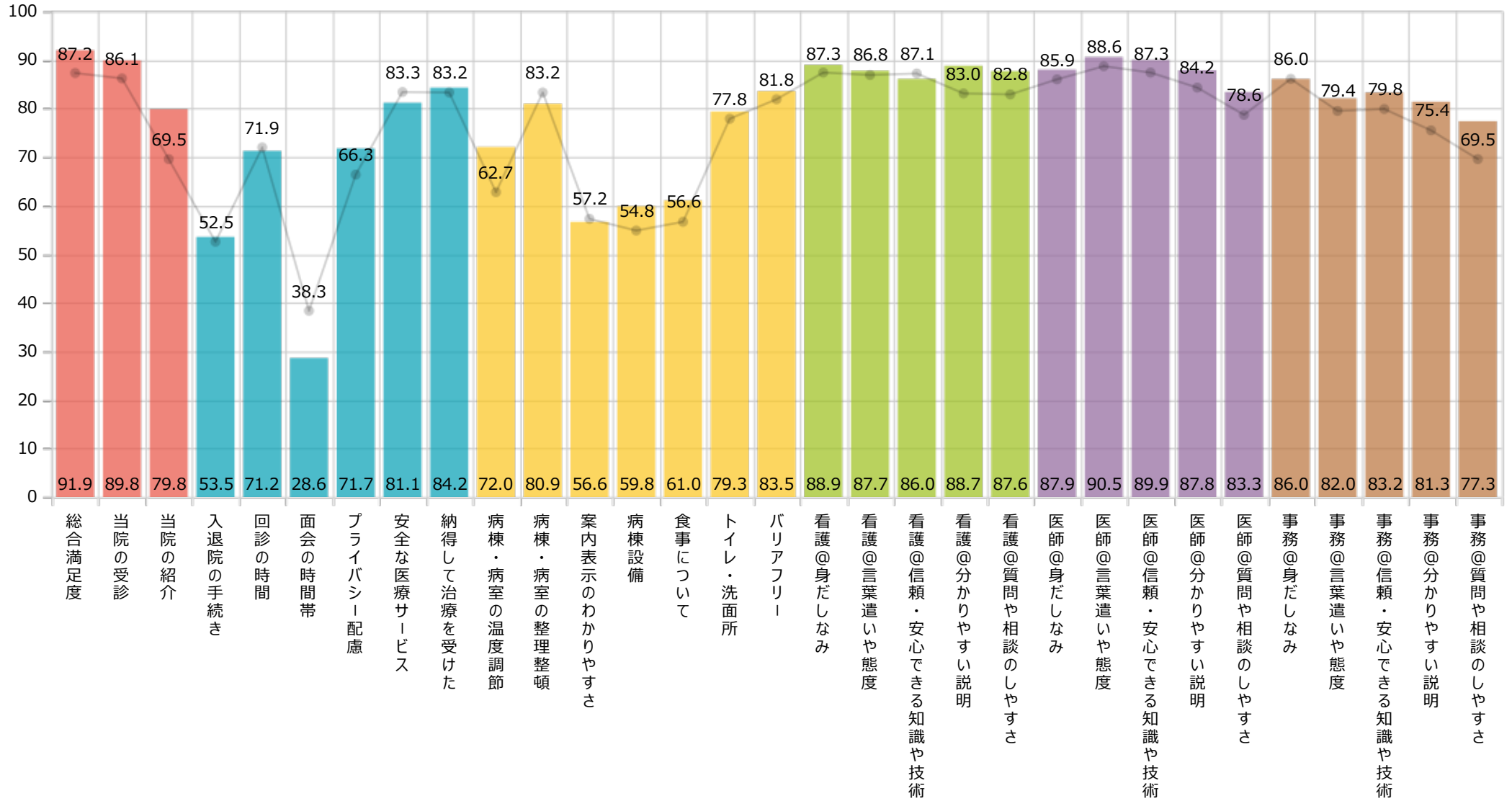
全体（全調査病院）の平均値を50にして計算し直し、相対的にどのくらいの位置にいるのかを示すものです。

50よりも高ければ平均より上、50よりも低ければ平均より下ということになります。



## VI. 経年変化(全項目満足度一覧の前回値との比較)

■ 今回 2022年11月16日～2022年11月16日 ● 前回 2021年11月17日～2021年11月17日



## 2. 外来診察待ち時間調査報告

11月16日(水)に実施した外来アンケートに併せて、診察待ち時間調査を実施しました。

また一週間(11月14日(月)～11月17日(木))の待ち時間データを電子カルテシステムより抽出し、予約、予約外に分けて科別に集計しましたのでご報告いたします。

尚、以下のとおりの条件で集計していますので、実際に感じられる診察待ち時間と異なる場合がありますのでご了承ください。

【予約の方】 予約時間から診察開始時間までの時間

【予約外の方】 再来機受付時間から診察開始時間までの時間  
(9:00以前受付の場合は9:00を受付時間として算出)

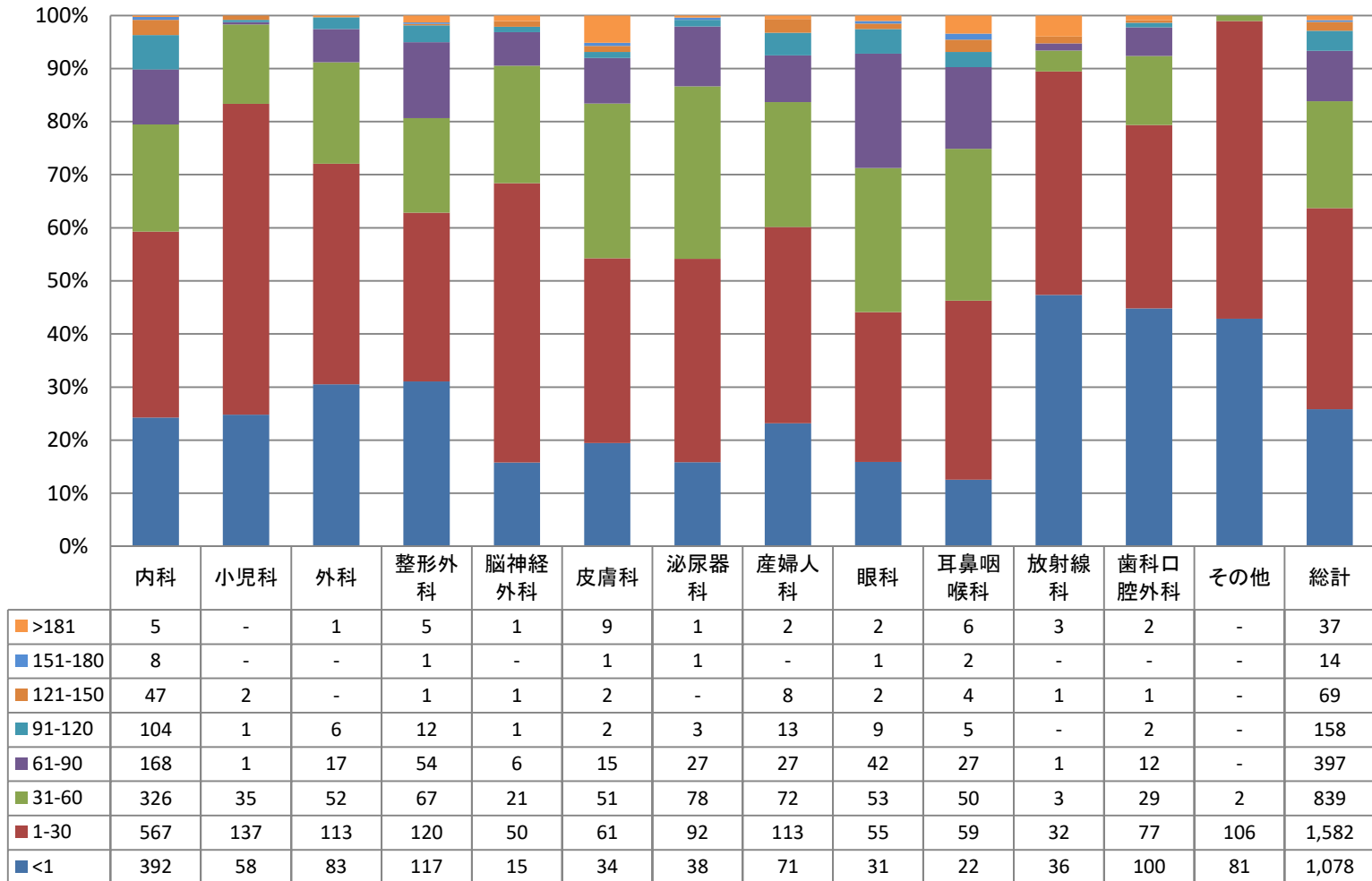
### 《注意》

- ・ 予約の場合は30分枠(例 10:00枠 10:00～10:30)であり、集計上は枠内での順番は考慮されていません。尚、医師により一枠の人数は異なります。
- ・ インフルエンザ等の予防接種、リハビリ、検査のみの来院の方も含まれています。
- ・ 診察前の検査や放射線撮影等による診察の開始の遅れは考慮されていません。
- ・ 複数科受診の方は、受付処理が1回のため、あとで受診される科ほど待ち時間が長く集計されています。

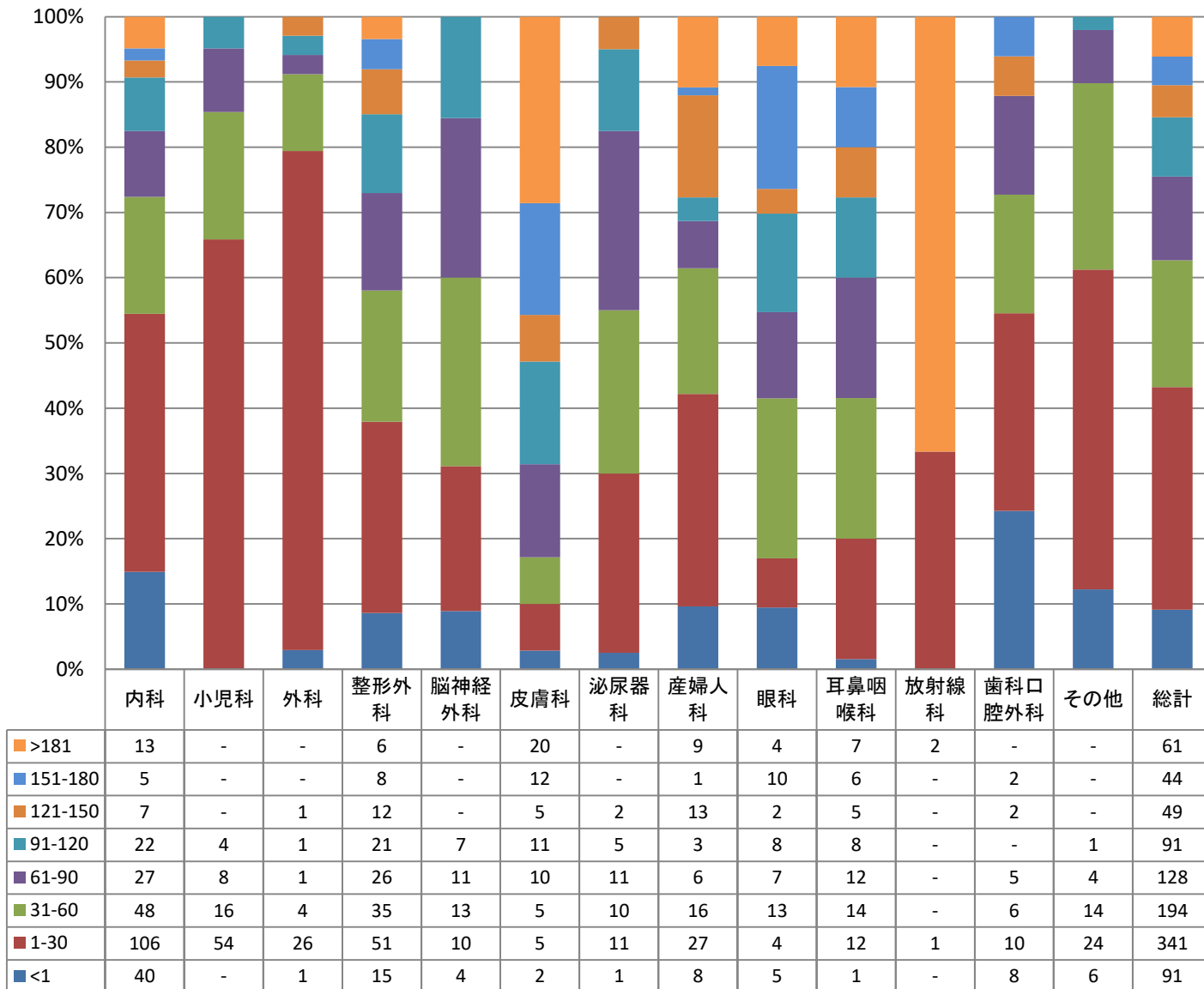


# 【予約患者】 外来診察待ち時間 (2022/11/14~17)

## 予約患者



予約外患者



# 科別・曜日別待ち時間 (2022/11/14~17)

## 【内科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	78	126	77	111
1-30	94	177	152	144
31-60	58	61	115	92
61-90	14	17	75	62
91-120	9	32	42	21
121-150	5	23	15	4
151-180	1	3	4	
>180	1		3	1
計	260	439	483	435

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	10	12	10	8
1-30	34	21	31	20
31-60	13	11	8	16
61-90	6	6	7	8
91-120	1	7	7	7
121-150	1	2	1	3
151-180	1		2	2
>180	2	4	5	2
計	68	63	71	66

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	88	138	87	119
1-30	128	198	183	164
31-60	71	72	123	108
61-90	20	23	82	70
91-120	10	39	49	28
121-150	6	25	16	7
151-180	2	3	6	2
>180	3	4	8	3
計	328	502	554	501

## 【小児科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	22	5	3	28
1-30	38	25	23	51
31-60	4	5	15	11
61-90				1
91-120		1		
121-150				2
151-180				
>180				
計	260	36	41	93

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1				
1-30	18	12	14	10
31-60	2	4	6	4
61-90	3	4		1
91-120	1			3
121-150				
151-180				
>180				
計	68	20	20	18

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	22	5	3	28
1-30	56	37	37	61
31-60	6	9	21	15
61-90	3	4		2
91-120	1	1		3
121-150				2
151-180				
>180				
計	328	56	61	111

# 科別・曜日別待ち時間 (2022/11/14~17)

## 【外科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	19	17	26	21
1-30	28	36	34	15
31-60	19	4	11	18
61-90	5	8	1	3
91-120	1	3	2	
121-150				
151-180				
>180				1
計	72	68	74	58

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1				1
1-30	11	3	3	9
31-60	1	1	2	
61-90	1			
91-120		1		
121-150			1	
151-180				
>180				
計	13	5	6	10

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	19	17	26	22
1-30	39	39	37	24
31-60	20	5	13	18
61-90	6	8	1	3
91-120	1	4	2	
121-150			1	
151-180				
>180				1
計	85	73	80	68

## 【整形外科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	53	37	14	13
1-30	37	27	38	18
31-60	20	15	14	18
61-90	5	15	28	6
91-120	2	1	8	1
121-150		1		
151-180		1		
>180			3	2
計	72	97	105	58

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	5	1	5	4
1-30	13	20	6	12
31-60	12	6	7	10
61-90	8	2	13	3
91-120	2	2	17	
121-150	8	1	2	1
151-180	7			1
>180		2	1	3
計	13	34	51	34

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	58	38	19	17
1-30	50	47	44	30
31-60	32	21	21	28
61-90	13	17	41	9
91-120	4	3	25	1
121-150	8	2	2	1
151-180	7	1		1
>180		2	4	5
計	85	131	156	92

# 科別・曜日別待ち時間（2022/11/14～17）

## 【脳神経外科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	3	4		8
1-30	9	7	16	18
31-60		1	12	8
61-90		1	5	
91-120				1
121-150			1	
151-180				
>180			1	
計	12	13	35	35

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	3	1		
1-30	4	4	1	1
31-60		3	6	4
61-90	4		3	4
91-120	1	3	1	2
121-150				
151-180				
>180				
計	12	11	11	11

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	6	5		8
1-30	13	11	17	19
31-60		4	18	12
61-90	4	1	8	4
91-120	1	3	1	3
121-150			1	
151-180				
>180			1	
計	24	24	46	46

## 【皮膚科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	8	11	10	5
1-30	15	9	21	16
31-60	13	19	5	14
61-90	2	4	4	5
91-120		2		
121-150				2
151-180	1			
>180	4	2		3
計	12	47	40	45

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1			1	1
1-30	1	2	1	1
31-60		1	3	1
61-90	3	3	2	2
91-120	1	3	5	2
121-150	1	2	2	
151-180	2	1		9
>180	4	5	2	9
計	12	17	16	25

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	8	11	11	6
1-30	16	11	22	17
31-60	13	20	8	15
61-90	5	7	6	7
91-120	1	5	5	2
121-150	1	2	2	2
151-180	3	1		9
>180	8	7	2	12
計	24	64	56	70

# 科別・曜日別待ち時間（2022/11/14～17）

## 【泌尿器科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	13		14	11
1-30	19	2	44	27
31-60	14	2	24	38
61-90	5		8	14
91-120	2			1
121-150				
151-180	1			
>180	1			
計	55	4	90	91

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1		1		
1-30	5	2	1	3
31-60	3	4	1	2
61-90	2	6	2	1
91-120	5			
121-150	2			
151-180				
>180				
計	17	13	4	6

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	13	1	14	11
1-30	24	4	45	30
31-60	17	6	25	40
61-90	7	6	10	15
91-120	7			1
121-150	2			
151-180	1			
>180	1			
計	72	17	94	97

## 【産婦人科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	7	7	21	36
1-30	40	27	22	24
31-60	19	14	28	11
61-90	14	6	6	1
91-120		2	11	
121-150	1	2	5	
151-180				
>180	2			
計	55	58	93	72

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	1	3		4
1-30	8	4	9	6
31-60	2	2	4	8
61-90	2	1	1	2
91-120		1	2	
121-150	1	5	7	
151-180		1		
>180	2	3	4	
計	17	20	27	20

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	8	10	21	40
1-30	48	31	31	30
31-60	21	16	32	19
61-90	16	7	7	3
91-120		3	13	
121-150	2	7	12	
151-180		1		
>180	4	3	4	
計	72	78	120	92

# 科別・曜日別待ち時間（2022/11/14～17）

## 【眼科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	12	3	10	6
1-30	20	1	22	12
31-60	13	1	14	25
61-90	10	1	15	16
91-120	1		6	2
121-150		1	1	
151-180	1			
>180			1	1
計	57	7	69	62

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	2	1	1	1
1-30	1	1	2	
31-60	3	5	3	2
61-90		3	1	3
91-120	2		3	3
121-150	1	1		
151-180			9	1
>180	1		1	2
計	10	11	20	12

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	14	4	11	7
1-30	21	2	24	12
31-60	16	6	17	27
61-90	10	4	16	19
91-120	3		9	5
121-150	1	2	1	
151-180	1		9	1
>180	1		2	3
計	67	18	89	74

## 【耳鼻咽喉科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	4	8	2	8
1-30	17	18	10	14
31-60	14	19	5	12
61-90	10	5		12
91-120	3	2		
121-150	3			1
151-180	1		1	
>180	2	3		1
計	57	55	18	48

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1		1		
1-30	5	2	2	3
31-60	5	4	3	2
61-90	7	2	2	1
91-120	4	2		2
121-150	4	1		
151-180	3	3		
>180	1	4		2
計	10	19	7	10

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	4	9	2	8
1-30	22	20	12	17
31-60	19	23	8	14
61-90	17	7	2	13
91-120	7	4		2
121-150	7	1		1
151-180	4	3	1	
>180	3	7		3
計	67	74	25	58

# 科別・曜日別待ち時間（2022/11/14～17）

## 【放射線科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	8	11	7	10
1-30	15	5	6	6
31-60	1		2	
61-90		1		
91-120				
121-150				1
151-180				
>180	1			2
計	25	17	15	19

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1				
1-30	1			
31-60				
61-90				
91-120				
121-150				
151-180				
>180	1			1
計	2			1

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	8	11	7	10
1-30	16	5	6	6
31-60	1		2	
61-90		1		
91-120				
121-150				1
151-180				
>180	2			3
計	27	17	15	20

## 【歯科口腔外科】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	33	19	27	21
1-30	21	25	22	9
31-60	13	7	4	5
61-90	5	3	2	2
91-120	1		1	
121-150		1		
151-180				
>180		1		1
計	25	56	56	38

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	6	1	1	
1-30	3	1	4	2
31-60	2		1	3
61-90	3	1		1
91-120				
121-150		1		1
151-180			1	1
>180				
計	2	4	7	8

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	39	20	28	21
1-30	24	26	26	11
31-60	15	7	5	8
61-90	8	4	2	3
91-120	1		1	
121-150		2		1
151-180			1	1
>180		1		1
計	27	60	63	46



# 科別・曜日別待ち時間（2022/11/14～17）

## 【合計】

予約	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	284	263	227	304
1-30	367	403	431	381
31-60	188	148	249	254
61-90	70	61	144	122
91-120	19	43	70	26
121-150	9	28	22	10
151-180	5	4	5	
>180	11	6	8	12
計	953	956	1,156	1,109

予約外	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	33	21	18	19
1-30	115	80	76	70
31-60	51	43	44	56
61-90	42	28	32	26
91-120	18	19	35	19
121-150	18	13	13	5
151-180	13	5	12	14
>180	11	18	13	19
計	301	227	243	228

合計	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日
<1	317	284	245	323
1-30	482	483	507	451
31-60	239	191	293	310
61-90	112	89	176	148
91-120	37	62	105	45
121-150	27	41	35	15
151-180	18	9	17	14
>180	22	24	21	31
計	1,254	1,183	1,399	1,337